

PROFESIONALITASUN-ZIURTAGIRIAREN FITXA
(ADGN0210) ASEGURU ETA BERRASEGURU PRIBATUEN BITARTEKARITZA ETA JARDUERA OSAGARRIAK (610/2013 ED, abuztuaren 2koa)

Konpetentzia orokorra: Bitartekaritza-jarduerak kudeatzea, alde batetik, aseguru edo berraseguruen hartzaileen eta asegurudunen eta, bestetik, aseguru- edo berraseguru-jarduera pribatuan jarduteko baimendutako aseguru- edo berraseguru-erakundeen artean, asegurua edo berrasegurua kontratua egin aurretik edo bitartean egin beharreko lanak aurkeztu, proposatu eta eginda, bai eta kontratu horiek baliatzean laguntza emanda ere, batik bat, ezbeharrak izanez gero, gardentasunez eta bezeroari kalitatezko zerbitzua emanda, bezeroaren eskubideak jarraikiz, eta bane-prozedurak eta indarreko lege-araudia betez; eta lan-taldea koordinatzea eta gainbegiratzea.

Maila	Erreferentziako lanbide-prestakuntza	Konpetentzia-atalak		Arloarekin lotutako zereginak eta lanpostuak
3	ADG545_3 ASEGURU ETA BERRASEGURU PRIBATUEN BITARTEKARITZA ETA JARDUERA OSAGARRIAK (1549/2011 Errege Dekretua, urriaren 31koa)	UC1793_3	Aseguru- eta berraseguru-bitartekaritzako jarduera planifikatzea eta kudeatzea.	<ul style="list-style-type: none"> • 3521.1011 Aseguru-agenteak. • Aseguru-agente eskusiboak. • Aseguru-agente lotetsiak. • Aseguru-artekariak. • Berraseguru-artekariak. • 3521.1020 Aseguru-teknikariak. • Aseguru- eta berraseguru-bitartekarien langileak, bezeroei aholkuak eta laguntza emateko eginkizunak dituztela. • 4113.1033 Aseguruetako enplegu administrariak. • Aseguru-bitartekarien langileak, merkataritzako eta administrazioko eginkizunak dituztela. • Aseguru-bitartekarien aholkulari laguntzaileak. • Aseguru- eta berraseguru-bitartekarien kanpo-laguntzaileak. • Bitartekaritzako organo arduradunetako zuzendariak. • Aseguru-agentzia eskusibo eta lotetsien, banka-aseguru operadore eskusibo eta lotetsien, eta aseguru- eta berraseguru-artekaritzako sozietateen zuzendari teknikoak. • Banka-aseguru operadoreen banaketa-sareko langileak.
		UC1794_3	Bitartekaritza-jardueretan ekintza komertziala antolatzea eta kudeatzea	
		UC1795_2	Bitartekaritza-jardueretan bezeroak erakartzen jardutea	
		UC1796_3	Bezeroei aholkuak eta laguntza teknikoak ematea aseguruak eta berraseguruak kontratatzeke	
		UC1797_2	Aseguru- eta berraseguru-kontratuak formalizatu eta exekutatzeko izapideak kudeatzea	
		UC1798_3	Bezeroei laguntzea eta aseguru-erakunde bitarteko izatea ezbeharrak izapidetzeko	
		UC1799_3	Aseguru- eta berraseguru-bitartekarien kanpo-laguntzaileen sarea zuzentzea eta ikuskatzea	
		UC0991_3	Finantza-zerbitzuetako bezeroen iradokizunak, gardentasunari eta babesari buruzko kontsultak, eta kexak eta erreklamazioak aintzat hartzea eta izapidetzea	
		UC0233_2	Informazioa eta dokumentazioa kudeatzeko bulegotika-aplikazioak erabiltzea.	

LANBIDE-HEZIKETAKO MODULUEN KATALOGOAREKIKO EGOKITASUNA						
Kodea	Prestakuntza-moduluak	Orduak	Kodea	Prestakuntza-unitateak	Iraupena Orduak	
MF1793_3	Aseguru-bitartekaritzako jarduerak kudeatzea	90			90	
MF1794_3	Bitartekaritzako jardueraren merkataritzako ekintzak kudeatzea	50			50	
MF1795_2	Aseguru- eta berraseguru-bitartekaritzan bezeroak erakartzeko jarduna kudeatzea	30			30	
MF1796_3	Aseguru- eta berraseguru-produktu eta -zerbitzuei buruzko aholkularitza	90			90	
MF1797_2	Aseguru eta berraseguru formalizazioa eta exekuzioa izapidetzea	40			40	
MF1798_3	Ezbeharretarako laguntza teknikoa	50			50	
MF1799_3	Kanpo-laguntzaileak zuzentzea eta kudeatzea	30			30	
MF0991_3	Finantza-zerbitzuetako bezeroen iradokizunak, kontsultak kexak eta erreklamazioak aintzat hartzea eta izapidetzea	120	UF0529	Finantza-zerbitzuetako bezeroei arreta ematea eta kontsultak izapidetzea	70	
			UF0530	Finantza-zerbitzuetako bezeroen kexak eta erreklamazioak izapidetzea	50	
MF0233_2	Bulegotika	190	UF0319	Sistema eragilea, informazio-bilaketa: Internet/intranet eta posta elektronikoa	30	
			UF0320	Testu-tratamendurako informatika-aplikazioak	30	
			UF0321	Kalkulu-orrien informatika-aplikazioak	50	
			UF0322	Datu-base erlazionalen informatika-aplikazioak	50	
			UF0323	Aurkezpenetarako informatika-aplikazioak: informazio-grafikoak	30	
MP0387	Lanekoak ez diren praktika profesionalen modulua	40			40	
			Profesionaltasun-ziurtagiria lortzeko behar diren orduak, guztira			730

SARTZEKO IRIZPIDEAK ETA BALDINTZAK				PRESTATZAILEEN BALDINTZAK		
				Eskatzen den akreditazioa	Eskatzen den esperientzia profesionala	
					Akreditazioarekin	Akreditaziorik gabe
MF1793_3	Baldintza hauetako bat bete behar da: – Batxilergoko titulua edukitzea. – 3. mailako profesionaltasun-ziurtagiri bat edukitzea. – Lanbide-arlo eta -eremu bereko 2. mailako profesionaltasun-ziurtagiri bat edukitzea. – Goi-mailako heziketa-zikloetan sartzeko baldintza akademikoak betetzea edo goi-mailako zikloetara sartzeko dagozkion probak gainditu izana. – 25 urtetik gorakoentzako edo 45 urtetik gorakoentzako unibertsitatera sartzeko proba gainditu izana. – Prestakuntzari behar adinako probetxua ateratzeko behar diren prestakuntza- edo lanbide-ezagupenak izatea, ezartzen den araudiaren arabera.			<ul style="list-style-type: none"> Lizentziaduna, ingeniaria, arkitektoa, dagokion graduako tituluduna edo baliokidea den beste bat. Diplomaduna, ingeniari teknikoa, arkitekto teknikoa, dagokion graduako tituluduna edo baliokidea den beste bat. 	1 urte	Ezinbestekoa da akreditazioa izatea.
MF1794_3					1 urte	Ezinbestekoa da akreditazioa izatea.
MF1795_2					1 urte	Ezinbestekoa da akreditazioa izatea.
MF1796_3					1 urte	Ezinbestekoa da akreditazioa izatea.
MF1797_2					1 urte	Ezinbestekoa da akreditazioa izatea.
MF1798_3					1 urte	Ezinbestekoa da akreditazioa izatea.
MF1799_3					1 urte	Ezinbestekoa da akreditazioa izatea.
MF0991_3					1 urte	Ezinbestekoa da akreditazioa izatea.
MF0233_2			<ul style="list-style-type: none"> Lizentziaduna, ingeniaria, arkitektoa, dagokion graduako tituluduna edo baliokidea den beste bat. Diplomatua, ingeniari teknikoa, arkitekto teknikoa, dagokion graduako tituluduna edo baliokidea den beste bat. Administrazioa eta kudeaketa edo Informatika eta komunikazioak lanbide-arloetako goi-mailako teknikaria. Administrazioa eta kudeaketa edo Informatika eta komunikazioak lanbide-arloetako 3. mailako profesionaltasun-ziurtagiriak. 	1 urte	4 urte	
Ezartzen den erregulazioaren arabera irakaskuntza-kompetentzia						

PRESTAKUNTZA- ESPAZIOA	Azalera (m2) 15 ikasle	Azalera (m2) 25 ikasle
Kudeaketako ikasgela teknikoa	45	60

INDARGABETZEN DUEN PROFESIONALITASUN- ZIURTAGIRIA	2027/1996 Errege Dekretua, irailaren 6koa, aseguruetako teknikari administrari jardunaren lanbide-ziurtagiria ezartzekoa. 2028/1996 Errege Dekretua, irailaren 6koa, aseguru-komertzial jardunaren lanbide-ziurtagiria ezartzekoa.
PROFESIONALITASUN- ZIURTAGIRI BALIOKIDEAK	Aseguru eta berraseguru pribatuen merkataritza-kudeaketa eta kudeaketa teknikoa