

PROFESIONALITASUN-ZIURTAGIRIAREN FITXA

(ADGNO208) PRODUKTU ETA ZERBITZU FINANTZARIOEN MERKATURATZEA ETA ADMINISTRAZIOA (645/2011 EDa, 2011ko maiatzaren 9koa)

**Gaitasun orokorra:** Produktu eta zerbitzu finantzarioen inguruko aholkularitza- eta- kudeaketa-lanak egitea merkaturatze-kanalak erabiliz, eta finantza-erakundeen kutxako eragiketak egitea, bezeroari arreta emanez eta kalitate oneko zerbitzua eskainiz hura leialtzeko, behar izanez gero atzerriko hizkuntza bat erabiliz, indarrean den araudia eta barne-araudia betez, eta hori guztia segurtasun- eta konfidentzialtasun-kondizioak errespetatuz.

Maila	Erreferentziako lanbide-prestakuntza	Gaitasun-atalak		Dagozkion lanbideak edo lanpostuak
3	ADG311_3 PRODUKTU ETA ZERBITZU FINANTZARIOEN MERKATURATZEA ETA ADMINISTRAZIOA (107/2008 EDa, 2008ko otsailaren 1ekoa).	UC0989_3	Produktu eta zerbitzu finantzarioen aholkularitza- eta kudeaketa-lanak egitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3401.1010 Produktu eta zerbitzu finantzarioen kudeatzaile komertzialak.</li> <li>- 3401.1029 Finantza-erakundeetako barne-eragiketalarako teknikaria.</li> <li>- 3402.1022 Auditoretzako nahiz finantza-eragiketarako laguntza-teknikaria.</li> <li>- 4113.1015 Finantza-erakundeetako enplegatu administrariak.</li> <li>- 4441.1015 Bankuetako kutxazainak.</li> <li>- Finantza-erakundeetako teleoperadore komertziala.</li> <li>- Finantza-bitartekarien laguntzailea.</li> </ul>
		UC0990_3	Kutxako eragiketak kudeatzea eta kontrolatzea	
		UC0991_3	Zerbitzu finantzarioetako bezeroen iradokizunei, gardentasun eta babesari buruzko kontsultei, kexei eta erreklamazioei erantzutea eta haiek bideratzeko zuzemenak egitea.	
		UC0992_3	Atzerriko hizkuntza batean komunikatzea, erabiltzaile independentearen mailarekin, zerbitzu finantzarioen aholkularitzarekin eta kudeaketarekin lotutako jardueretan.	
		UC0233_2	Informazioa eta dokumentazioa kudeatzeko bulegotika-aplikazioak erabiltzea.	

LANBIDE-HEZIKETAKO MODULUEN KATALOGOAREKIKO EGOKI TASUNA

LANBIDE-HEZIKETAKO MODULUEN KATALOGOAREKIKO EGOKI TASUNA					Iraupenak	
Kodea	Prestakuntza-moduluak	Orduak	Kodea	Prestakuntza-atalak	Orduak	Geh. ordu-aldea
MF0989_3:	Produktu eta zerbitzu finantzarioen aholkularitza eta kudeaketa administratiboa	200	UF0524	Pasiboko produktu eta zerbitzu finantzarioen inguruko aholkularitzarako kudeaketa administratiboa.	80	70
			UF0525	Aktiboko produktuen inguruko aholkularitzarako kudeaketa administratiboa.	70	60
			UF0526	Produktu eta zerbitzu finantzarioen kudeaketa komertziala eta kanal osagarriak	50	30
MF0990_3:	Kutxaren kudeaketa administratiboa	120	UF0527	Kutxako eragiketen kudeaketa eta kontrol administratiboa	50	40
			UF0528	Eragiketa ekonomiko-finantzarioen kudeaketa eta kontabilitate-analisia	70	60
MF0991_3:	Zerbitzu finantzarioetako bezeroen iradokizunei, kontsultei, kexei eta erreklamazioei erantzutea eta haiek bideratzeko zuzemenak egitea	120	UF0529:	Bezeroari arreta ematea eta zerbitzu finantzarioen kontsultekin lotutako egitea	70	30
			UF0530:	Zerbitzu finantzarioetako bezeroen kexak eta erreklamazioak bideratzeko zuzemenak egitea	50	40
MF0992_3:	Atzerriko hizkuntza profesionala zerbitzu finantzarioen inguruko aholkularitza eta kudeaketarako	90			90	80
MF0233_2:	Bulegotika	190	UF0319	Sistema eragilea, informazioa bilatzea: Internet/intraneta eta posta elektronikoa	30	30
			UF0320	Testu-tratamenduetarako aplikazio informatikoak	30	30
			UF0321	Kalkulu-orrien aplikazio informatikoak	50	45
			UF0322	Datu-base erlazioaletarako aplikazio informatikoak	50	45
			UF0323	Informazioaren aurkezpen grafikoak egiteko aplikazio informatikoak	30	30
MP0114:	Lanekoak ez diren lanbide-jardunbideen moduluak.	80			80	
				Profesionaltasun-ziurtagiriaren iraupen totala	800	590

SARTZEKO IRIZPIDEAK ETA BALDINTZAK				PRESTATZAILEENTZAKO ESKAKI ZUNAK		
				Eskatzen den akreditazioa	Eskatzen den lanbide-esperientzia	
					Akreditazioar ekin	Akreditazio gabe
MF0989_3:	UF0524		<ul style="list-style-type: none"> <li>Lizentziaduna, ingeniaria, arkitektoa, dagokion graduako tituluduna edo beste baliokideren bat.</li> <li>Diplomaduna, ingeniari teknikoa, arkitekto teknikoa, dagokion graduako tituluduna edo beste baliokideren bat</li> </ul>	2 urte	Akreditazioa ezinbestekoa da	
	UF0525	UF0524 gainditua izan behar du				
	UF0526	UF0524 eta UF0525 gaindituak izan behar ditu				
MF0990_3	UF0527			2 urte	Akreditazioa ezinbestekoa da	
	UF0528			2 urte	Akreditazioa ezinbestekoa da	
MF0991_3	UF0529:					
	UF0530:					
MF0992_3			<ul style="list-style-type: none"> <li>Filologian, Itzulpengintzan eta Interpretazioan lizentziaduna (hizkuntza: atzerrikoa) edo beste baliokideren bat.</li> <li>Honako prestakuntza osagarri hau duen goi-mailako edozein titulu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Filologian, Itzulpengintzan eta Interpretazioan (hizkuntza: atzerrikoa) edo beste baliokideren batean lizentziatzeko ikasketen ziklo bat gainditu izana.</li> <li>Atzerriko hizkuntza-gaitasunaren ziurtagiri edo akreditazio-diploma ofiziala, hala nola Hizkuntza Eskola Ofizialeko maila aurreratuaren ziurtagiria, horren baliokideren bat edo maila handiagoko bat.</li> </ul> </li> <li>Atzerriko hizkuntza hitz egiten den herrialde batean egindako ikasketen unibertsitate-titulua, dagokion homologazioarekin.</li> </ul>	2 urte	Akreditazioa ezinbestekoa da	
MF0233_2	UF0319		<ul style="list-style-type: none"> <li>Lizentziaduna, ingeniaria, arkitektoa, dagokion graduako tituluduna edo beste baliokideren bat.</li> <li>Diplomaduna, ingeniari teknikoa, arkitekto teknikoa, dagokion graduako tituluduna edo beste baliokideren bat</li> <li>Administrazioa eta kudeaketa eta Informatika eta komunikazioak lanbide-arloetako goi-mailako teknikaria.</li> <li>Administrazioa eta kudeaketa eta Informatika eta kudeaketa lanbide-arloetako 3. mailako profesionaltasun-ziurtagiriak.</li> </ul>	2 urte	4 urte	
	UF0320	UF0319 gainditua izan behar du				
	UF0321	UF0319 gainditua izan behar du				
	UF0322	UF0319 gainditua izan behar du				
	UF0323	UF0319 gainditua izan behar du				

<b>PRESTAKUNTZA-GUNEA</b>	<b>Azalera (m<sup>2</sup>) 15 ikasle</b>	<b>Azalera (m<sup>2</sup>) 25 ikasle</b>
Hizkuntzak kudeatzeko ikasgela teknikoa	45	60

<b>INDARGABETZEN DUEN PROFESIONALITASUN-ZIURTAGIRIA</b>	Finantza-erakundeetako enplegatu administraria. (2025/1996 EDA, 1996ko irailaren 6koa) Finantza-zerbitzuetako kudeatzaile komertziala (2029/1996 EDA, 1996ko irailaren 6koa).
<b>PROFESIONALITASUN-ZIURTAGIRI BALIOKIDEAK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Finantza-erakundeetako enplegatu administraria" eta "Produktu eta zerbitzu finantzarioen merkaturatzea eta administrazioa"</li> <li>• "Finantza-zerbitzuetako kudeatzaile komertziala" eta "Produktu eta zerbitzu finantzarioen merkaturatzea eta administrazioa"</li> </ul>