

**PROFESIONALITASUN-ZIURTAGIRIAREN FITXA**
**(ADGN0110) ASEGURU ETA BERRASEGURU PRIBATUEN MERKATARITZA-KUDEAKETA ETA KUDEAKETA TEKNIKOA (610/2013 ED , abuztuaren 2koa)**

**Konpetentzia orokorra:** Aseguru eta berraseguruak banaketa-bideen bitartez merkaturatzea, lagunduta eta jarraipena eginda, eta kontratuak sinatzeko prozesuaren kudeaketa teknikoa eta administratiboa egitea, produkzioaren jarraipena egitea, eta ezbeharrak izapidetu eta likidatzea, gardentasunez eta bezeroari kalitatezko zerbitzua emanda, behar izanez gero, atzerriko hizkuntza bat erabilita, bezeroaren eskubideei jarraiki, eta erakundeak eta indarreko araudian xedatutako prozeduren arabera.

Maila	Erreferentziako lanbide-prestakuntza	Konpetentzia-atalak		Arloarekin lotutako zereginak eta lanpostuak
3	ADG649_3 ASEGURU ETA BERRASEGURU PRIBATUEN MERKATARITZA-KUDEAKETA ETA KUDEAKETA TEKNIKOA (1549/2011 Errege Dekretua, urriaren 31koa)	UC2177_3	Aseguruen banaketa-bideetako profesionalak definitzea, prestatzea eta ikuskatzea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3521.1020 Aseguru-teknikariak</li> <li>• 4113.1033 Aseguruetako enplegatu administrariak</li> <li>• Aseguruen eta berraseguruen aholkularia.</li> <li>• Aseguru-administraria.</li> <li>• Aseguru-administrari komertziala.</li> <li>• Aseguru-saltzailea.</li> <li>• Aseguru eta berraseguruen finantza-zerbitzu eta -produktuen merkataritza-kudeatzailea.</li> <li>• Aseguru-entitateetako aseguru-ikuskatzailea.</li> <li>• Aseguruen merkataritza-sustatzailea.</li> <li>• Aseguruen produktioko operadorea.</li> <li>• Aseguruetako erabiltzaileari arreta emateko operadorea.</li> <li>• Formalizazio-arduraduna.</li> <li>• Ezbeharren arduraduna.</li> <li>• Aseguruen hartzailea.</li> <li>• Aseguruen merkataritza-teleoperadorea.</li> <li>• Ezbeharren izapidetzailea.</li> </ul>
		UC1796_3	Bezeroei aholkuak eta laguntza teknikoa ematea aseguruak eta berraseguruak kontratatzeko.	
		UC2178_3	Aseguru-erakundeetan ekintza komertziala antolatzea eta kudeatzea.	
		UC2179_3	Polizen eta ezbeharren kudeaketa ikuskatzea eta arlo horretan laguntza ematea.	
		UC2180_2	Arriskuak harpidetzeko eta polizak jaulkitzeko administrazio-izapideak egitea.	
		UC2181_2	Ezbeharren espedienteak izapidetzea.	
		UC0991_3	Finantza-zerbitzuetako bezeroen iradokizunak, gardentasunari eta babesari buruzko kontsultak, eta kexak eta erreklamazioak aintzat hartzea eta izapidetzea	
		UC0233_2	Informazioa eta dokumentazioa kudeatzeko bulegotika-aplikazioak erabiltzea.	
UC0992_3	Finantza-zerbitzuetan aholku emateko eta kudeatzeko jardueretan atzerriko hizkuntza batean komunikatzea, erabiltzaile independente mailarekin.			

LANBIDE-HEZIKETAKO MODULUEN KATALOGOAREKIKO EGOKITASUNA					Iraupena
Kodea	Prestakuntza-moduluak	Orduak	Kodea	Prestakuntza-unitateak	Orduak
MF2177_3	Aseguruen banaketa-kanalak kudeatzea eta koordinatzea	40			40
MF1796_3	Aseguru- eta berraseguru-produktu eta -zerbitzuei buruzko aholkularitza	90			90
MF2178_3	Aseguruen eta berraseguruen esparruko merkataritzako ekintzak kudeatzea	40			40
MF2179_3	Polizen eta ezbeharren kudeaketa kontrolatzea	30			30
MF2180_2	Arriskuak harpidetzea eta polizak jaulkitzea	40			40
MF2181_2	Ezbeharrak izapidetzea aseguru- eta berraseguru-erakundeetan	50			50
MF0991_3	Finantza-zerbitzuetako bezeroen iradokizunak, kontsultak kexak eta erreklamazioak aintzat hartzea eta izapidetzea	120	UF0529	Finantza-zerbitzuetako bezeroei arreta ematea eta kontsultak izapidetzea	70
			UF0530	Finantza-zerbitzuetako bezeroen kexak eta erreklamazioak izapidetzea	50
MF0233_2	Bulegotika	190	UF0319	Sistema eragilea, informazio-bilaketa: Internet/intranet eta posta elektronikoa	30
			UF0320	Testu-tratamendurako informatika-aplikazioak	30
			UF0321	Kalkulu-orrien informatika-aplikazioak	50
			UF0322	Datu-base erlazionalen informatika-aplikazioak	50
			UF0323	Aurkezpenetarako informatika-aplikazioak: informazio-grafikoak	30
MF0992_3	Atzerriko hizkuntza profesionala finantza-zerbitzuetako aholkularitzan eta kudeaketan jarduteko	90			90
MP0386	Lanekoak ez diren praktika profesionalen modulua	40			40
			Profesionaltasun-ziurtagiria lortzeko behar diren orduak, guztira		730

SARTZEKO IRIZPIDEAK ETA BALDINTZAK				PRESTATZAILEEN BALDINTZAK		
				Eskatzen den akreditazioa	Eskatzen den esperientzia profesionala	
					Akreditazioarekin	Akreditaziorik gabe
MF2177_3				<ul style="list-style-type: none"> <li>Lizentziaduna, ingeniaria, arkitektoa, dagokion graduako tituluduna edo baliokidea den beste bat.</li> <li>Diplomaduna, ingeniari teknikoa, arkitekto teknikoa, dagokion graduako tituluduna edo baliokidea den beste bat.</li> </ul>	1 urte	Ezinbestekoa da akreditazioa izatea.
MF1796_3					1 urte	Ezinbestekoa da akreditazioa izatea.
MF2178_3					1 urte	Ezinbestekoa da akreditazioa izatea.
MF2179_3					1 urte	Ezinbestekoa da akreditazioa izatea.
MF2180_2					1 urte	Ezinbestekoa da akreditazioa izatea.
MF2181_2					1 urte	Ezinbestekoa da akreditazioa izatea.
MF0991_3					1 urte	Ezinbestekoa da akreditazioa izatea.
MF0233_2	Baldintza hauetako bat bete behar da: — Batxilergoko titulua edukitzea. — 3. mailako profesionaltasun-ziurtagiri bat edukitzea. — Lanbide-arlo eta -eremu bereko 2. mailako profesionaltasun-ziurtagiri bat edukitzea. — Goi-mailako heziketa-zikloetan sartzeko baldintza akademikoak betetzea edo goi-mailako zikloetara sartzeko dagozkion probak gainditu izana. — 25 urtetik gorakoentzako edo 45 urtetik gorakoentzako unibertsitatera sartzeko proba gainditu izana. Prestakuntzari behar adinako probetxua ateratzeko behar diren prestakuntza- edo lanbide-ezagupenak izatea, ezartzen den araudiaren arabera.	UF0529		<ul style="list-style-type: none"> <li>Lizentziaduna, ingeniaria, arkitektoa, dagokion graduako tituluduna edo baliokidea den beste bat.</li> <li>Diplomaduna, ingeniari teknikoa, arkitekto teknikoa, dagokion graduako tituluduna edo baliokidea den beste bat.</li> <li>Administrazioa eta kudeaketa edo Informatika eta komunikazioak lanbide-arloetako goi-mailako teknikaria.</li> <li>Administrazioa eta kudeaketa edo Informatika eta komunikazioak lanbide-arloetako 3. mailako profesionaltasun-ziurtagiriak.</li> </ul>	1 urte	4 urte
		UF0530				
		UF0319				
		UF0320	UF0319 gainditua izan behar du.			
		UF0321	UF0319 gainditua izan behar du.			
UF0322	UF0319 gainditua izan behar du.					
UF0323	UF0319 gainditua izan behar du.					
MF0992_3				<ul style="list-style-type: none"> <li>Dagokion atzerriko hizkuntzaren filologian edo Itzulpengintza eta Interpretazioan lizentziaduna, edo gradu-titulu baliokidea.</li> <li>Beste edozein goi-mailako titulu, prestakuntza osagarri hau izanez gero:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Dagokion atzerriko hizkuntzaren filologian edo Itzulpengintza eta Interpretazioan lizentzia edo titulu baliokideren bat eskuratzeko ikasketen ziklo bat gaindituta izatea.</li> </ul> </li> <li>Dagokion hizkuntzako gaitasunaren ziurtagiri edo diploma ofiziala (maila aurreratua), hizkuntza-eskola ofizialak emandakoa, edo aitortuta dauden bestelako baliokideak edo maila handiagokoak.</li> <li>Atzerriko hizkuntza hitz egiten den herrialderen batean eskuratutako unibertsitate-titulua, eta, behar denean, haren homologazioa.</li> </ul>	1 urte	Ezinbestekoa da akreditazioa izatea.

## ADMINISTRAZIOA ETA KUDEAKETA

### Lanbide-eremua: Finantzak eta aseguruak

<b>PRESTAKUNTZA- ESPAZIOA</b>	<b>Azalera (m2) 15 ikasle</b>	<b>Azalera (m2) 25 ikasle</b>
Kudeaketa eta hizkuntzako ikasgela teknikoa	45	60

<b>INDARGABETZEN DUEN PROFESIONALITASUN- ZIURTAGIRIA</b>	<p>2027/1996 Errege Dekretua, irailaren 6koa, aseguruetako teknikari administrari jardunaren lanbide-ziurtagiria ezartzekoa.</p> <p>2028/1996 Errege Dekretua, irailaren 6koa, aseguru-komertzial jardunaren lanbide-ziurtagiria ezartzekoa.</p>
<b>PROFESIONALITASUN- ZIURTAGIRI BALIOKIDEAK</b>	Aseguru eta berraseguru pribatuen merkataritza-kudeaketa eta kudeaketa teknikoa

