

### PRESTAKUNTZA-ATALAREN IDENTIFIKAZIO-DATUAK

PRESTAKUNTZA-ATALA	ERAKUNDEETAN DAUDEN MENDEKO PERTSONEKIN KOMUNIKATZEKO TEKNIKAK	Iraupena	50
		Berariazkoa	
Kodea	UF0131		
Lanbide-arloa	GIZARTE, KULTURA ETA KOMUNITATEKO ZERBITZUAK		
Lanbide-eremua	Gizarte-arreta		
Profesionaltasun-ziurtagiria	Mendeko pertsoneri arreta soziosanitarioa ematea erakundeetan	Maila	2
Prestakuntza-modulua	Laguntza psikosoziala eta harreman- eta komunikazio-arreta erakundeetan	Iraupena	130
Modulua osatzen duten gainerako prestakuntza-atalak	Mendeko pertsonen animazio soziala erakundeetan.	Iraupena	30
	Erakundeetan dauden mendeko pertsonen eguneroko jarduerak mantentzea eta hobetzea.		50

#### A atala: **GAITASUN-ERREFERENTEA**

Prestakuntza-atal hau bat dator UC1019\_2 MENDEKO PERTSONENTZAKO ARRETA PSIKOSOZIALEKO ESKU-HARTZEAK EGITEA ERAKUNDE-EREMUAN gaitasun-ataleko LB4 lanbide-burutzapenarekin

#### B atala: **AHALMENEN ETA EDUKIEN ZEHAZTAPENA**

##### Ahalmenak eta ebaluazio-irizpideak

A1: Mendeko pertsonen arretako testuinguruan, komunikatzeko zailtasun bereziak dituzten erabiltzaileek harreman sozialak izatea sustatzeko egokiak diren komunikazio-estrategiak zehaztea eta aukeratzea.

E1.1 Komunikatzeko zailtasunak dituzten pertsonen eguneroko bizitzan dituzten zailtasunak azaltzea.

E1.2 Testuinguru jakin baterako egokiak diren ahozko eta ez-ahozko komunikazioko teknikak aukeratzea eta erabiltzea.

E1.3 Profesionalaren eta erabiltzaileen arteko komunikazio-kasu praktiko batean, identifikatzea egoera bakoitzeko testuinguruak eta ezaugarri interaktiboak, eta komunikazioa sustatzen duten jarduera-baliabide eta -estrategia nagusiak.

E1.4 Mendeko pertsonetik ahozko komunikazioko kasu praktiko batean:

- Egunean zehar erabiltzailea zaintzeko eta osoko arreta emateko komunikazioa bermatuko duten ohiko sistemak ezagutzea.
- Komunikazioa eta erabiltzaileari osoko arreta ematea erraztuko duen laguntza-kode bat erabiltzea baliabide hauetatik abiatuta: idazketa, argazkiak, objektuak eta marrazkiak.
- Mezu errazak igortzea eta ulertzea, eguneroko gaiei buruzko elkarrizketak izateko.

##### Edukiak

#### 1. Erabiltzailearekiko komunikazio-prozesua hobetzea

- Komunikazio-prozesua, ezaugarriak.
- Komunikazioko oztopoak, interferentziak eta zaratak.
- Erabiltzailearekiko komunikazioa hobetzeko jarraibideak: argitasuna, soiltasuna, arreta, enpatia.
- Ez-ahozko komunikazioko oinarrizko teknikak.
- Erakundeko lexikoa erabiltzailearen ezaugarrietara egokitzea.
- Erabiltzailearen familiarekin eta ingurunearekin komunikatzea.

#### 2. Komunikazio-teknika alternatiboen eta handigarrien erabilera

- Komunikazio-behar bereziak.
- Komunikazioko esku hartzeko estrategiak eta baliabideak.
- Komunikazio-sistema alternatiboak:
  - Kontzeptua eta sailkapena.
  - Arreta soziosanitarioko oinarrizko hiztegia erabiltzea arreta sozialeko erakundeetan ohiko hizkuntza alternatiboetan: BLISS, SPC eta ZME.
- Komunikazio alternatibo eta handigarriko laguntza teknikoak.
- Alzheimerra duten gaixoei komunikatzeko teknikak.

**C atala: ESKAKIZUNAK ETA BALDINTZAK**

**Sartzeko irizpideak**

Baldintza hauetakoren bat bete behar da:

- Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako graduatu-titulua izatea.
- 2. mailako profesionaltasun-ziurtagiriren bat edukitzea.
- Lanbide-arlo eta -eremu bereko 1. mailako profesionaltasun-ziurtagiriren bat edukitzea.
- Erdi-mailako heziketa-zikloetan sartzeko baldintza akademikoak betetzea edo erdi-mailako zikloetara sartzeko dagozkion probak gainditu izana.
- 25 urte baino gehiagokoentzako eta/edo 45 urtetik gorakoentzako unibertsitatera sartzeko proba gainditu izana.
- Prestakuntzari behar adinako probetxua ateratzeko behar diren prestakuntza- edo lanbide-ezagupenak izatea, ezartzen den araudiaren arabera.

Prestatzaileen, instalazioen eta ekipamenduen arloko eskakizunei dagokienez, profesionaltasun-ziurtagiri honetarako ezarritako eskakizunak hartuko dira kontuan: Mendeko pertsonen arreta soziosanitarioa ematea erakundeetan