

### PRESTAKUNTZA-ATALAREN IDENTIFIKAZIO-DATUAK

|   |  |             |     |
|---|--|-------------|-----|
| PRESTAKUNTZA-ATALA                                  | MEZULARITZA ELEKTRONIKOKO ZERBITZARIAREN SOFTWAREAREN HAUTAKETA, INSTALAZIOA ETA KONFIGURAZIOA | Iraupena    | 60  |
|   |  | Espezifikoa |     |
| Kodea   | UF1273   |             |     |
| Lanbide-arloa                                       | INFORMATIKA ETA KOMUNIKAZIOAK  |             |     |
| Lanbide-eremua                                      | Sistemak eta telematika  |             |     |
| Profesionaltasun-ziurtagiria                        | Interneteko zerbitzuen administrazioa  | Maila       | 3   |
| Prestakuntza-modulua                                | Mezularitza elektronikoko zerbitzuen administrazioa  | Iraupena    | 120 |
| Modulua osatzen duten gainerako prestakuntza-atalak | Mezularitza elektronikoko zerbitzuen administrazioa eta auditoretza                            | Iraupena    | 60  |

#### A atala: **GAITASUN-ERREFERENTEA**

Prestakuntza-atal hau bat dator UC0496\_3 MEZULARITZA ELEKTRONIKOKO ZERBITZUAK INSTALATZEA, KONFIGURATZEA ETA ADMINISTRATZEA gaitasun-ataleko LB1 lanbide-burutzapenarekin.

#### B atala: **AHALMENEN ETA EDUKIEN ZEHAZTAPENA**

##### Ahalmenak eta ebaluazio-irizpideak

A1: Mezularitza elektronikoko zerbitzariak hautatzea, erakundearen premien arabera.

EI1.1 Posta elektronikoko, foroetako, txatetako eta berehalako mezularitza elektronikoko zerbitzarien oinarrizko funtzionamendua deskribatzea.

EI1.2 Mezularitza elektronikoko zerbitzarien ezaugarri esanguratsuenak deskribatzea, zerbitzu jakin batera egokitzen ote diren erabakitzeko.

EI1.3 Mezularitza elektronikoko zerbitzarien konfigurazio-parametro kuantitatiboak eta kualitatiboak dagozkien sistema-baldintzekin lotzea.

BI1.4 Kasu praktiko batean, mezularitza elektronikoko zerbitzu bat instalatu behar dugu; honako lan hauek egin behar dira:

- Zerbitzuaren zehaztapenean behar den funtzionalitatea identifikatzea.
- Aurreikusitako karga eta errendimendua kalkulatzeko.
- Segurtasun-maila eta -baldintzak identifikatzea.
- Baldintzetara hobeki egokitzen den zerbitzaria edo zerbitzariak hautatzea.
- Sistemaren baldintzak kalkulatzeko eta hardware- eta software-plataformarik egokienak adieraztea.

A2: Mezularitza elektronikoko zerbitzariak sistema informatikoan instalatzea eta konfiguratzeko.

baliabideen biltegitratzea, erabiltzaile-profilak, sarbide- eta exekuzio-baimenak eta ingurumen-aldagaiak, besteak beste, mezularitza elektronikoko zerbitzariaren instalazio eta konfiguraziorako parametroak egokitzeko. baliabideen biltegitratzea, erabiltzaile-profilak, sarbide- eta exekuzio-baimenak eta ingurumen-aldagaiak, besteak beste, mezularitza elektronikoko zerbitzariaren instalazio eta konfiguraziorako parametroak egokitzeko.

EI2.2 Erabiltzaileak autentifikatzeko mekanismoak eta mekanismo horiek mezularitza elektronikoko zerbitzuarekin duten korrelazioa deskribatzea.

CE2.3 Zerbitzarietarako sarbidea izateko mekanismoak azaltzea: protokoloak, helbideratzea eta atakak, besteak beste, mezularitza elektronikoko zerbitzurako sarbidea izateko.

EI2.4 Abiatze- eta gelditze-prozesuak eta erregistroen biraketa-prozesuak deskribatzea, mezularitza elektronikoko zerbitzuari dagokionez.

BI2.5 Kasu praktiko batean, mezularitza elektronikoko zerbitzu bat instalatu behar dugu; honako lan hauek egin behar dira:

- Sistemak zerbitzariak instalatzeko behar diren ezaugarriak dituela egiaztatzea.
- Sistemak behar diren baliabideak, sarbide- eta exekuzio-baimenak eta ingurumen-aldagaiak biltegitratzeko egitura ezartzea.
- Zerbitzariaren softwarea instalatzea eta abiatze- eta gelditze-prozesuak eta erregistroen biraketa-prozesuak ezartzea (logak).
- Mezularitza elektronikoko zerbitzariaren sarbide-mekanismoak konfiguratzeko: protokoloak, IP helbideak, domeinuak eta atakak.
- DNS zerbitzariaren konfigurazioa ezartzea, zerbitzua lokalizatzea.
- Erabiltzaileak autentifikatzeko zehaztutako mekanismoak gaitzea.
- Mezularitza elektronikoko zerbitzariaren instalazioa ziurtatzea.
- Akatsak gertatzen direneko eragiketa- eta berreskurapen-dokumentazioa sortzea.

##### Edukiak

##### 1. Mezularitza elektronikokoari buruzko oinarrizko kontzeptuak.

- Posta elektronikoa:
  - Posta-mezu baten formatua.
  - Posta-mezu baten fluxua.
  - Sare-protokoloak: DNS. SMTP. POP. IMAP. Bestelako jabetza-protokoloak.
  - Bezeroaren eta Zerbitzariaren aplikazioak: MUA. MTA. POP/IMAP zerbitzariak eta bestelakoak.
  - Arriskuak eta euste-metodoak: Spama eta Birusak. Antibirus-/antispam-iragazkiak, SPF, Domain Key deritzenak, SenderId. Bestelako arriskuak.
- Berehalako mezularitza elektronikoa.
- Foroak.
- Txata.
- Posta-zerrendak.

## 2. Posta-sistema baten instalazioa.

- Posta-sistemaren diseinua:
  - Funtzio-, exekuzio- eta segurtasun-baldintzak.
  - Lege-araudia.
  - Hardware eta softwarearen hautaketa.
- Zerbitzariaren sistema eragilearen instalazioa:
  - Gutxieneko instalazioa.
  - Sekurizazioa (bastionamendua).
- SMTP zerbitzariaren instalazioa eta konfigurazioa (MTA):
  - Softwarearen instalazioa.
  - MX gisako konfigurazioa: Konfigurazio-parametroak. Sarbide-protokoloak eta -atakak. Domeinuak eta kontuak.
  - MTA gisako konfigurazioa: Konfigurazio-parametroak. Sarbide-protokoloak eta -atakak. Erabiltzaileak autentifikatzea.
  - Antibirus-/antispam-iragazkien sistema baten instalazioa eta konfigurazioa.
  - Abiatze- eta gelditze-prozesuak.
  - Erregistroak (logak).
- POP/IMAP zerbitzariaren instalazioa eta konfigurazioa:
  - Softwarearen instalazioa.
  - Konfigurazio-parametroak. Sarbide-protokoloak eta -atakak.
  - Erabiltzaileak autentifikatzea.
  - Abiatze- eta gelditze-prozesuak.
  - Erregistroak (logak).
- Web-zerbitzariaren instalazioa eta konfigurazioa (Webmail):
  - Softwarearen instalazioa.
  - Konfigurazio-parametroak. Sarbide-protokoloak eta -atakak.
  - Erabiltzaileak autentifikatzea.
  - Abiatze- eta gelditze-prozesuak.
  - Erregistroak (logak).
- Eragiketa Eskuliburuaren sorkuntza.

### C atala: **ESKAKIZUNAK ETA BALDINTZAK**

Baldintza hauetakoren bat bete behar da:

- Batxilergoko titulua izatea.
- 3. mailako profesionaltasun-ziurtagiriren bat edukitzea.
- Lanbide-arlo eta -eremu bereko 2. mailako profesionaltasun-ziurtagiriren bat edukitzea.
- Goi-mailako heziketa-zikloetan sartzeko baldintza akademikoak betetzea edo goi-mailako zikloetara sartzeko dagozkion probak gainditu izana.
- 25 urte baino gehiagokoentzako eta/edo 45 urtetik gorakoentzako unibertsitatera sartzeko proba gainditu izana.
- Prestakuntzari behar adinako probetxua ateratzeko behar diren prestakuntza- edo lanbide-ezagupenak izatea, ezartzen den araudiaren arabera

Prestatzaileen, instalazioen eta ekipamenduen arloko eskakizunei dagokienez, profesionaltasun-ziurtagiri honetarako ezarritako eskakizunak hartuko dira kontuan: Interneteko zerbitzuen administrazioa