



Catálogo de Especialidades Formativas

PROGRAMA FORMATIVO

Administrador de servicios cloud: Salesforce.

Abril 2021

IDENTIFICACIÓN DE LA ESPECIALIDAD Y PARÁMETROS DEL CONTEXTO FORMATIVO

Denominación de la especialidad:	ADMINISTRADOR DE SERVICIOS CLOUD: SALESFORCE
Familia Profesional:	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
Área Profesional:	SISTEMAS Y TELEMÁTICA
Código:	IFCT95
Nivel de cualificación profesional:	3

Objetivo general

Gestionar la administración de servicios en la nube en la plataforma, desde la configuración de la aplicación hasta la agilización de procesos mediante estrategias de automatización.

Definir la estructura de la aplicación y garantizar su correcto funcionamiento.

Relación de módulos de formación

Módulo 1 Administrador de servicios Cloud: Salesforce 40 horas

Modalidades de impartición

Presencial

Teleformación

Duración de la formación

Duración total en cualquier modalidad de impartición 40 horas.

Teleformación Duración total de las tutorías presenciales: 0 horas.

Requisitos de acceso del alumnado

Acreditaciones/ titulaciones	Conocimientos generales sobre CRM, aunque no es indispensable.
Experiencia profesional	No se requiere.
Modalidad de teleformación	Además de lo indicado anteriormente, los participantes han de tener las destrezas suficientes para ser usuarios de la plataforma virtual en la que se apoya la acción formativa.

Prescripciones de formadores y tutores

Acreditación requerida	Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos: <ul style="list-style-type: none">- Certificado en soluciones SALESFORCE igual o superior a la que debe impartirse.
-------------------------------	--

Experiencia profesional mínima requerida	No se requiere.
Competencia docente	Experiencia en impartir formación en Certificado de Administrador Cloud Salesforce de mínimo 300 horas.
Modalidad de teleformación	Además de cumplir con las prescripciones establecidas anteriormente, los tutores-formadores deben acreditar una formación, de al menos 30 horas, o experiencia, de al menos 60 horas, en esta modalidad y en la utilización de las tecnologías de la información y comunicación.

Requisitos mínimos de espacios, instalaciones y equipamientos

Espacios formativos	Superficie m² para 15 participantes	Incremento Superficie/ participante (Máximo 30 participantes)
Aula de informática	45 m ²	2,4 m ² / participante

Espacio Formativo	Equipamiento
Aula de informática	<p>Entorno ORG de SALESFORCE que la institución provee durante la formación.</p> <p>La formación online se desarrollará a través del LMS CANVAS.</p> <p>Todos los estudiantes deben disponer de ordenador propio. Además, deberán cumplir con los siguientes requisitos de sistema.</p> <p>Requisitos de sistema</p> <p>Antes de acceder al campus virtual, compruebe que su ordenador cumple con los siguientes requisitos de sistema:</p> <p>El campus virtual está basado en Canvas, y ha sido diseñado en base a los actuales estándares web. Funciona correctamente con Windows, Mac, Linux, iOS, Android y cualquier otro dispositivo que ejecute un navegador web actualizado. Obtenga más información sobre los requisitos mínimos de sistema.</p> <p>> Sistemas operativos</p> <p>Windows 7 and newer. Mac OSX 10.10 and newer. Linux – ChromeOS.</p> <p>> Navegadores web</p> <p>Chrome 78 and 79. Firefox 71 and 72 (extensions are not available). Edge 44 (Windows only). Edge 79. Safari 12 and 13 (Macintosh only). Safari 10 or later. Flash 30 or later (Utilizado para grabar o reproducir audio y vídeo y para cargar archivos).</p>

	<p>> Sesiones Online</p> <p>Para las sesiones online recomendamos usar únicamente Chrome en PC y Mac, así como en dispositivos móviles iOS y Android. Otras características a tener en cuenta son:</p> <p>La resolución mínima recomendada es 800x600 pixels, que es el tamaño medio de un bloc de notas. Para utilizar Canvas en una pantalla de un tamaño menor, recomendamos utilizar la aplicación móvil. Para una correcta visualización del contenido del curso, debe permitir la aparición de pop-ups en su navegador, con indiferencia del tipo de dispositivo que esté utilizando.</p> <p>> Requisitos adicionales</p> <p>Velocidad de conexión a internet de 10Mbps (velocidad de bajada) y 5Mbps (velocidad de subida) o mayor. (Se recomienda la conexión de banda ancha). 4 GB de RAM. Tarjeta de sonido con micrófono y altavoz (Se recomienda el uso de auriculares con micrófono incluido). Webcam (opcional).</p> <p>> Otras características a tener en cuenta:</p> <p>Lectores de pantalla.</p> <p>Macintosh: Voice Over (latest version for Safari). PC: JAWS (latest version for Firefox). PC: NVDA (latest version for Firefox). No hay soporte lector de pantalla para Canvas en Chrome. Disponemos de un lector "native immersive" en Canvas.</p>
--	--

La superficie de los espacios e instalaciones estarán en función de su tipología y del número de participantes. Tendrán como mínimo los metros cuadrados que se indican para 15 participantes y el equipamiento suficiente para los mismos.

En el caso de que aumente el número de participantes, hasta un máximo de 30, la superficie de las aulas se incrementará proporcionalmente (según se indica en la tabla en lo relativo a m²/ participante) y el equipamiento estará en consonancia con dicho aumento.

No debe interpretarse que los diversos espacios formativos identificados deban diferenciarse necesariamente mediante cerramientos.

Las instalaciones y equipamientos deberán cumplir con la normativa industrial e higiénico-sanitaria correspondiente y responderán a medidas de accesibilidad y seguridad de los participantes.

En el caso de que la formación se dirija a personas con discapacidad se realizarán las adaptaciones y los ajustes razonables para asegurar su participación en condiciones de igualdad.

Aula virtual

Tecnología y equipos	<p>Para la impartición de la formación mediante aula virtual se deberá contar con el equipamiento necesario que garantice la conectividad sincronizada entre el formador y los participantes a través de las herramientas disponibles en el mercado para la realización de reuniones on line:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El formador deberá disponer de Ordenador con conexión a internet, cámara, altavoces o auriculares y micrófono. - Los participantes Ordenador con conexión a internet, altavoces o auriculares y micrófono y los participantes.
-----------------------------	---

Otras especificaciones	SI. La formación presencial puede impartirse mediante aula virtual.
-------------------------------	---

Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

- 2722 Administradores de sistemas y redes.

Requisitos oficiales de las entidades o centros de formación

- Estar inscrito en el Registro de entidades de formación (Servicios Públicos de Empleo).
- Reconocido por SALESFORCE

DESARROLLO MODULAR

MÓDULO DE FORMACIÓN

ADMINISTRADOR DE SERVICIOS CLOUD: SALESFORCE

OBJETIVO

Gestionar la administración de servicios en la nube en la plataforma, desde la configuración de la aplicación hasta la agilización de procesos mediante estrategias de automatización.

Definir la estructura de la aplicación y garantizar su correcto funcionamiento.

DURACIÓN EN CUALQUIER MODALIDAD DE IMPARTICIÓN: 40 horas.

Teleformación Duración total de las tutorías presenciales: 0 horas.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos/ Capacidades cognitivas y prácticas

- Organización, configuración y gestión del entorno para usuarios.
- Personalización de la aplicación en términos de diseño y procesos empresariales.
- Creación de entornos seguros dentro de la aplicación cloud.
- Gestión de la seguridad y el acceso a datos.
- Creación de informes y paneles de visualización.
- Optimización del dato y toma de decisiones.
- Configuración y automatización de flujos de trabajo.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Comunicación: Establecer vías eficaces de relación profesional y comunicación con sus superiores, compañeros, subordinados y clientes, adaptándose a los diferentes contextos.
- Stakeholder engagement: Conocer las necesidades de los clientes internos y externos de la empresa para optimizar las herramientas a poner en marcha.
- Análisis de negocio: Conocer las implicaciones de negocio de la organización para adaptar las herramientas a los objetivos de la misma.
- Gestión de proyectos: Gestionar y/o realizar el mantenimiento de los recursos de su área en función de las cargas de trabajo y el plan de mantenimiento.
- Habilidades formativas para capacitar a usuarios finales de la plataforma.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA ACCIÓN FORMATIVA

- La evaluación tendrá un carácter teórico-práctico y se realizará de forma sistemática y continua, durante el desarrollo de cada módulo y al final del curso.
- Puede incluir una evaluación inicial de carácter diagnóstico para detectar el nivel de partida del alumnado.
- La evaluación se llevará a cabo mediante los métodos e instrumentos más adecuados para comprobar los distintos resultados de aprendizaje, y que garanticen la fiabilidad y validez de la misma.
- Cada instrumento de evaluación se acompañará de su correspondiente sistema de corrección y puntuación en el que se explicita, de forma clara e inequívoca, los criterios de medida para evaluar los resultados alcanzados por los participantes.
- La puntuación final alcanzada se expresará en términos de Apto/ No Apto.

La evaluación del aprendizaje se desarrollará a través de test de autoevaluación, trabajos de implementación práctica y la misma certificación de Administrador de Salesforce