

### DATOS IDENTIFICATIVOS DEL MÓDULO FORMATIVO

MÓDULO FORMATIVO	TÉCNICAS DE APOYO PSICOLÓGICO Y SOCIAL EN SITUACIONES DE CRISIS (TRANSVERSAL)	Duración	40
Código	MF0072_2		
Familia profesional	SANITARIA		
Área profesional	Atención Sanitaria		
Certificado de profesionalidad	Transporte sanitario	Nivel	2
Resto de formación para completar el certificado de profesionalidad	Organización del entorno de trabajo en transporte sanitario	Duración	40
	Diagnosís preventiva del vehículo y mantenimiento de su dotación material		60
	Valoración inicial del paciente en urgencias o emergencias sanitarias		50
	Soporte vital básico (Transversal)		60
	Apoyo al soporte vital avanzado (Transversal)		50
	Aseguramiento del entorno de trabajo para el equipo asistencial y el paciente		40
	Traslado del paciente al centro sanitario útil		60
	Prácticas profesionales no laborales de Transporte sanitario		160

#### Apartado A: REFERENTE DE COMPETENCIA

Este módulo formativo se corresponde con la unidad de competencia: UC0072\_2: APLICAR TÉCNICAS DE APOYO PSICOLÓGICO Y SOCIAL EN SITUACIONES DE CRISIS

#### Apartado B: ESPECIFICACIÓN DE LAS CAPACIDADES Y CONTENIDOS

##### Capacidades y criterios de evaluación

C1: Analizar los principios básicos de la psicología general.

CE1.1 Definir el concepto de personalidad.

CE1.2 Explicar las etapas de desarrollo de la personalidad y sus diferentes teorías.

CE1.3 Explicar los mecanismos de defensa de la personalidad y su aplicación práctica.

CE1.4 Analizar qué circunstancias psicológicas pueden provocar disfunciones de comportamiento en personas sometidas a condiciones especiales.

C2: Identificar los comportamientos y las reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe.

CE2.1 Explicar los comportamientos más frecuentes.

CE2.2 Describir las principales reacciones psicopatológicas.

CE2.3 Explicar las necesidades de atención psicológica dependiendo su reacción psicopatológica.

C3: Aplicar los primeros auxilios psicológicos en una situación de catástrofe simulada.

CE3.1 Definir los objetivos y principios para la aplicación de los primeros auxilios psicológicos.

CE3.2 Reconocer los factores que determinan las respuestas emocionales.

CE3.3 Diferenciar las diferentes estrategias de control emocional.

CE3.4 Reproducir habilidades básicas para controlar emociones no deseadas.

CE3.5 En un supuesto práctico de intervención psicológica básica:

- Controlar una situación de duelo.

- Controlar una situación de ansiedad y angustia.

- Controlar una situación de agresividad.

CE3.6 Describir las funciones del equipo psicosocial.

C4: Analizar las posibles reacciones psicológicas de los equipos de intervención en la catástrofe.

CE4.1 Explicar los principales factores estresores que afectan a los equipos de intervención.

CE4.2 Explicar las diferencias entre el síndrome del quemado y la traumatización vicaria.

C5: Explicar las técnicas de apoyo psicológico a los intervinientes.

CE5.1 Enunciar los objetivos del apoyo psicológico a los intervinientes.

CE5.2 Explicar los principales elementos estresores en una catástrofe.

CE5.3 Explicar los fundamentos de las técnicas de apoyo psicológico a los intervinientes.

C6: Manejar los principios básicos de la comunicación.

CE6.1 Explicar el sentido del concepto de comunicación y describir los elementos de: emisor, receptor y mensaje.

CE6.2 Definir los distintos canales comunicativos, así como los diferentes tipos de comunicación.

CE6.3 En un supuesto práctico donde se preste asistencia a un paciente:

- Aplicar ante diferentes escenarios, las diferentes técnicas de comunicación.

CE6.4 Reproducir técnicas de escucha activa.

CE6.5 Reproducir técnicas de respuesta pasiva, agresiva y asertiva.

C7: Diferenciar distintas situaciones que dificulten la comunicación.

CE7.1 En un supuesto práctico donde se planteen situaciones que produzcan dificultad en la comunicación:

Aplicar las medidas de control necesarias.

CE7.2 Definir las connotaciones especiales que presentan la psicología del trabajo en equipo.

CE7.3 Explicar los principios básicos de la comunicación sanitario paciente.

## Contenidos

### 1. Principios de psicología general aplicada a situaciones de emergencias sanitarias

- Concepto de personalidad.
- Desarrollo de la personalidad. Teorías.
- Etapas evolutivas del ser humano. Características fundamentales.
- Las necesidades humanas. Mecanismos de defensa de la personalidad.
- Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar (ansiedad, desarraigo, desvalorización, entre otras).
- Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de enfermedad.

### 2. Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias

- Elementos que intervienen en la comunicación. Emisor. Receptor. Mensaje.
- Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo.
- Tipos de comunicación.
  - o Lenguaje verbal.
  - o Lenguaje no verbal.
- Dificultades de la comunicación. Mensajes que dificultan la comunicación.
- Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar.
- Habilidades sociales.
  - o Escucha activa.
  - o Negociación.
  - o Asertividad. Principales respuestas asertivas.
  - o Técnicas de comunicación y relación grupal.
    - Psicología del trabajo en equipo.
    - Dinámica grupal.
    - El rol del profesional sanitario.
    - El rol del paciente.
  - o Comunicación del profesional sanitario con paciente.
  - o La relación de ayuda.

### 3. Primeros auxilios psicológicos en catástrofes

- Comportamiento de la población ante una catástrofe.
  - o Reacción conmoción - inhibición - estupor.
  - o Reacción de pánico.
  - o Éxodos.
  - o Reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe. Reacción emocional desajustada.
- Reacción neuropatológica duradera.
  - o Reacción psíquica grave.
  - o Reacciones psicológicas y del comportamiento, según el periodo de la catástrofe: Periodo precrítico. Periodo de crisis. Periodo de reacción. Periodo postcrítico.
- Apoyo psicológico en catástrofes.
  - o Objetivos.
  - o Principios de la atención psicológica.
  - o Factores estresores.
  - o Control de situaciones de crisis. Medidas de contención.
  - o Situaciones de duelo.

- Situaciones de tensión.
- Situaciones de agresividad.
- Situaciones de ansiedad y angustia.
- Funciones del equipo psicosocial.

#### **4. Apoyo psicológico a los intervinientes en una situación de catástrofe**

- Reacciones psicológicas de los intervinientes. Apoyo psicológico.
- Objetivos del apoyo psicológico.
- Principales factores estresores.
- Estrés.
- Síndrome del quemado.
- Traumatización vicaria.
- Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes.
  - Técnica de ayuda mutua. (buddy-system).
  - Técnicas de ventilación emocional y afrontamiento de situaciones críticas. (defusing o debriefing).
  - Técnicas de control de estrés.

### **Apartado C: REQUISITOS Y CONDICIONES**

#### **Criterios de acceso**

Deberá cumplir alguno de los requisitos siguientes:

- Estar en posesión del título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria
- Estar en posesión de algún certificado de profesionalidad de nivel 2.
- Estar en posesión de un certificado de profesionalidad de nivel 1 de la misma familia y área profesional
- Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado medio o haber superado las correspondientes pruebas de acceso a ciclos de grado medio
- Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años
- Tener, de acuerdo con la normativa que se establezca, los conocimientos formativos o profesionales suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación

En relación con las exigencias de los formadores o de las formadoras, instalaciones y equipamientos se atenderá las exigencias solicitadas para el propio certificado de profesionalidad: Transporte sanitario.