

### DATOS IDENTIFICATIVOS DEL MÓDULO FORMATIVO

MÓDULO FORMATIVO	HIGIENE Y ASEPSIA APLICADAS A PELUQUERÍA (Transversal)	Duración	40
Código	MF0058_1		
Familia profesional	IMAGEN PERSONAL		
Área profesional	Peluquería		
Certificado de profesionalidad	Servicios auxiliares de peluquería	Nivel	1
Resto de formación para completar el certificado de profesionalidad	Montajes para cambios de forma e inicio del peinado	Duración	90
	Aplicación de cosméticos para los cambios de color del cabello		80
	Prácticas profesionales no laborales de Servicios auxiliares de peluquería		120

#### Apartado A: REFERENTE DE COMPETENCIA

Este módulo formativo se corresponde con la unidad de competencia UC0058\_1: PREPARAR LOS EQUIPOS Y LAVAR Y ACONDICIONAR EL CABELLO Y CUERO CABELLUDO

#### Apartado B: ESPECIFICACIÓN DE LAS CAPACIDADES Y CONTENIDOS

##### Capacidades y criterios de evaluación

- C1: Analizar los diferentes procedimientos de higiene, desinfección y esterilización de los equipos y áreas de trabajo, según cada caso.
- CE1.1 Explicar los conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia.
- CE1.2 Identificar los tipos de materiales empleados en los equipos y útiles de peluquería con el método más adecuado para su limpieza, desinfección y/o esterilización.
- CE1.3 Valorar la importancia que tiene la aplicación de las medidas higiénico-sanitarias para garantizar la seguridad de los clientes y profesionales y proteger el medio ambiente.
- CE1.4 En supuestos prácticos de preparación y organización de materiales y equipos:
- Clasificar los útiles, aparatos y equipos empleados en Peluquería.
  - Explicar los posibles contaminantes físicos, químicos y biológicos.
  - Enumerar las ventajas de utilizar material de un solo uso.
  - -Justificar razonadamente, en función del tipo de material y el posible contagio, cuándo se debe desinfectar y cuando debe esterilizarse.
  - Describir los métodos de limpieza, desinfección y esterilización que se pueden aplicar en peluquería.
- CE1.5 Explicar el protocolo de actuación en la preparación y organización de los equipos de peluquería teniendo en cuenta:
- Métodos más adecuados para su asepsia.
  - Secuenciación y dosimetría en la aplicación de los métodos de desinfección y esterilización.
  - Descripción de los aparatos de los que se dispone en peluquería para desinfectar y esterilizar. Efectos y funcionamiento.
  - Métodos para aislar de posibles contaminantes los equipos ya desinfectados.
  - Organización del equipo de trabajo y presentación para la prestación del servicio.
- C2: Aplicar normas de seguridad e higiene y de protección personal en procesos de prestación de servicios de peluquería.
- CE2.1 Describir las medidas y equipos de protección del cliente y del profesional que se utilizan en los servicios de peluquería.
- CE2.2 Describir el procedimiento de preparación y protección del cliente, en función del tipo de servicio a realizar.
- CE2.3 En un caso práctico de acomodación y preparación de un cliente con modelo:  
Explicar cuál es la posición higiénica postural idónea del cliente, para la aplicación de la técnica seleccionada.  
Aplicar las medidas de protección del cliente en función del servicio que se va a realizar.  
Preparar los útiles y materiales necesarios para la aplicación de la técnica seleccionada.
- CE2.4 Describir las posiciones higiénicas posturales correctas que debe mantener el profesional en la realización de los diversos servicios de peluquería, cumpliendo con la normativa de prevención de riesgos laborales e higiene postural.
- CE2.5 Describir las acciones básicas para dar respuesta a los casos de riesgo que se pueden producir en los servicios de peluquería.
- CE2.6 Describir la importancia que tiene la indumentaria e higiene del profesional para la realización del trabajo.
- C3: Aplicar técnicas de recepción, comunicación e información a los clientes de servicios de peluquería.
- CE3.1 Definir las técnicas más utilizadas de comunicación aplicables en situaciones de atención al cliente.
- CE3.2 Describir las fases que componen el proceso de atención al cliente a través de diferentes canales de comunicación.
- CE3.3 Describir el lenguaje verbal y gestual más apropiado para atender a los clientes de servicios de peluquería.
- CE3.4 Elaborar un listado que recoja las normas de comportamiento que se deben observar en el trato con los clientes.

- CE3.5 Identificar y preparar la información más relevante, relativa a los servicios y productos de peluquería, que se debe proporcionar al cliente en función del servicio que demanda.
- CE3.6 Describir con claridad las características de los servicios y productos, destacando sus ventajas y su adecuación a las necesidades del cliente.
- CE3.7 Formular preguntas concretas que proporcionen la información para cumplimentar la ficha técnica.
- CE3.8 Reflejar en la ficha del cliente los datos personales, bajo la supervisión del técnico.

C4: Observar las características del cuero cabelludo y cabello y seleccionar los cosméticos más adecuados para su higiene, acondicionamiento y posterior tratamiento.

- CE4.1 Explicar la preparación y protección del cliente y del profesional en función del tipo de servicio a realizar.
- CE4.2 Reflejar en la ficha del cliente los datos personales.
- CE4.3 Describir las posiciones higiénicas posturales más idóneas en los procesos de higiene capilar.
- CE4.4 Explicar las pautas a seguir para observar el cuero cabelludo y cabello.
- CE4.5 Determinar el tipo y estado del cuero cabelludo y cabello.
- CE4.6 Citar las anomalías del cuero cabelludo que requieren la consulta del profesional superior.
- CE4.7 Explicar los componentes generales de la suciedad del cabello y cuero cabelludo.
- CE4.8 Explicar la composición y mecanismos de actuación de un champú y acondicionador capilar.

C5: Aplicar las técnicas de higiene y acondicionamiento capilar, adaptándolas a cada cliente, en condiciones de seguridad adecuadas y con resultados estéticos óptimos.

- CE5.1 Describir las diferentes técnicas de higiene en función del servicio a realizar a continuación o realizado con anterioridad.
- CE5.2 Explicar las diferentes técnicas de acondicionamiento del cabello.
- CE5.3 Explicar el proceso de higiene capilar en las coloraciones, decoloraciones y cambios de forma permanente.
- CE5.4 Describir el proceso de acondicionamiento en las coloraciones, decoloraciones y cambios de forma permanente.
- CE5.5 Describir las medidas y equipos de protección del cliente y del profesional que se utilizan en la higiene capilar.
- CE5.6 Explicar el procedimiento de preparación y acomodación del cliente para la aplicación de la técnica de higiene capilar.
- CE5.7 En un supuesto práctico de higiene capilar:
  - Identificar las necesidades del cliente para determinar los productos y/o servicios que pueden satisfacerle, utilizando técnicas de comunicación, e introduciendo, esta información en la ficha del cliente.
  - Seleccionar los cosméticos más adecuados para la limpieza y el acondicionamiento.
  - Realizar la técnica de higiene adecuándola a las características del cuero cabelludo y cabello y al servicio solicitado por el cliente.
  - Realizar el acondicionamiento capilar ejecutando diestramente las maniobras de aplicación.

C6: Evaluar los procesos y resultados de la higiene capilar para optimizar la prestación del servicio.

- CE6.1 Definir los criterios de evaluación del resultado y del proceso de aplicación de técnicas de higiene y asepsia.
- CE6.2 Enumerar las causas de tipo técnico y de atención al cliente que pueden dar lugar a deficiencias en la prestación de servicio de higiene.
- CE6.3 Proponer medidas que permitan adecuar los resultados obtenidos a los resultados esperados.
- CE6.4 Recoger las quejas sobre el servicio antes que el cliente abandone el local e informar al responsable

## Contenidos

### 1. Limpieza, desinfección, esterilización y asepsia.

- Microorganismos y parásitos: Concepto y tipos de microorganismos.
  - Microorganismos patógenos que se pueden transmitir en la prestación de servicios en Peluquería.
  - Parásitos en peluquería. Pediculosis.
  - Medios de transmisión y medidas de prevención.
- Conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia.
- Limpieza, desinfección, esterilización y asepsia de los útiles, aparatos y equipos empleados en peluquería.
- Normas higiénico-sanitarias en establecimientos de peluquería.
- Protocolos de actuación para la limpieza, desinfección y esterilización en peluquería.
- Aparatos utilizados en peluquería para desinfectar y esterilizar los materiales. Características técnicas
- Métodos de desinfección y esterilización: físicos y químicos. Productos para la desinfección y limpieza de centros de peluquería.
- Organización del equipo de trabajo y presentación para la prestación del servicio.
- Procedimientos para el desecho de residuos y materiales de un solo uso y protocolo establecido para la conservación del medio ambiente.

### 2. Recepción, comunicación y atención al cliente:

- Técnicas de recepción y atención al cliente.
- Normas básicas de comunicación en los centros de peluquería.

- Normas para la adecuación personal y del ambiente de trabajo.
  - Pautas de información de servicios y productos de peluquería
  - Modelos de Ficha cliente. Nociones básicas de bases de datos.
  - Normas de procedimiento ante quejas y reclamaciones
- 3. Aplicación de medidas de protección del cliente y del profesional para los servicios de peluquería**
- Medidas de protección personal del profesional para la prevención de riesgos en peluquería.
  - Medidas de protección del cliente en los servicios de peluquería.
  - Equipos de protección para el cliente y el profesional.
  - Posiciones higiénicas posturales del profesional para minimizar los riesgos derivados de las posturas.
  - Posiciones higiénicas posturales del cliente para minimizar los riesgos derivados de los servicios de peluquería.
  - Enfermedades profesionales más frecuentes derivadas de los servicios de peluquería.
  - Riesgos más comunes que pueden sufrir los clientes en los servicios de peluquería.
  - Pautas básicas de actuación ante emergencias producidas durante la realización de los servicios de peluquería. El botiquín para la atención de emergencia.
- 4. Estado del cabello y cuero cabelludo y cosméticos aplicados a los servicios de higiene capilar:**
- El cabello: Tipos de cabello y cuero cabelludo.
  - Características y condiciones del cabello.
  - Alteraciones más frecuentes del cuero cabelludo y cabello.
  - Suciedad del cabello: composición.
  - Clasificación de cosméticos:
    - Champúes: Concepto, tipos, composición y mecanismo de actuación.
    - Acondicionadores: Concepto, tipos, composición y mecanismo de actuación.
    - Tónicos capilares: Concepto, tipos, composición y mecanismo de actuación.
    - Productos emulgentes: Concepto, tipos, composición y mecanismo de actuación.
  - Criterios para la selección de los distintos tipos de productos y pautas de utilización, aplicación y conservación
- 5. Aplicación de técnicas de higiene capilar**
- El proceso de higiene capilar:
    - Técnica del lavado: fases y aplicación.
    - Técnicas de limpieza capilar en coloraciones, decoloraciones y cambios de forma permanente.
    - Masaje capilar: maniobras, indicaciones y contraindicaciones.
  - Aplicación de cosméticos y precauciones.
  - Fases del proceso de acondicionamiento capilar.
  - Aparatos para la higiene capilar.
  - Aparatos productores de vapor. Aparatos productores de vapor ozono. Indicaciones y contraindicaciones. Pautas para su correcta utilización, conservación y mantenimiento.
  - Útiles y medios técnicos para la higiene capilar: cepillos, peines, pinzas, moldes, tijeras, bol, paletinas, lava cabezas, otros. Pautas para su correcta utilización, conservación y mantenimiento.
  - Medidas de protección personal del profesional para la prevención de riesgos en la higiene capilar. Indumentaria. Posición higiénica postural idónea para el trabajo.
  - Medidas de protección del cliente para la higiene capilar. Indumentaria. Posición higiénica postural aconsejada para los procesos de higiene capilar
- 6. Evaluación y control de la calidad del proceso de higiene y acondicionamiento capilar**
- Concepto de calidad, evaluación y control de la calidad en los servicios de higiene capilar.
  - Parámetros que definen la calidad del servicio de higiene y acondicionamiento capilar.
  - Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente.
  - Calidad en la aplicación y venta de servicios de higiene capilar.
  - Valoración de los resultados y corrección de desviaciones producidas en la realización de los servicios de higiene capilar

## Apartado C: REQUISITOS Y CONDICIONES

No se requieren criterios de acceso

En relación con las exigencias de los formadores o de las formadoras, instalaciones y equipamientos se atenderá las exigencias solicitadas para el propio certificado de profesionalidad: Servicios auxiliares de peluquería.