

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL MÓDULO FORMATIVO

MÓDULO FORMATIVO	LOCUCIÓN Y PAGO DE PREMIOS EN SALAS DE BINGO	Duración	50
Código	MF1767_1		
Familia profesional	HOSTELERÍA Y TURISMO		
Área profesional	Juegos de Azar		
Certificado de profesionalidad	OPERACIONES PARA EL JUEGO EN ESTABLECIMIENTOS DE BINGO	Nivel	1
Resto de formación para completar el certificado de profesionalidad	Admisión y control de clientes en establecimientos de juegos de azar	Duración	40
	Venta de cartones de bingo		60
	Operaciones básicas de comunicación en establecimientos de juegos de azar (transversal)		60
	Prácticas profesionales no laborales		40

Apartado A: REFERENTE DE COMPETENCIA

Este módulo formativo se corresponde con la unidad de competencia: UC1766_1: Realizar las actividades referidas a la locución de números y pago de premios en salas de bingo

Apartado B: ESPECIFICACIÓN DE LAS CAPACIDADES Y CONTENIDOS

Capacidades y criterios de evaluación:

C1: Comprobar los elementos necesarios para las operaciones de locución de números, asegurando el buen estado de funcionamiento de acuerdo con los protocolos más habituales de salas de bingo.

CE1.1 Identificar los elementos necesarios para facilitar la locución en salas de bingo, tales como equipos de megafonía, juego de bolas, bombo, serpentín y paneles luminosos e informativos y relacionarlos con la función que desempeñan.

CE1.2 Argumentar la necesidad de comprobación del buen estado de los elementos necesarios para la locución, tales como equipos de megafonía, juego de bolas, bombo, serpentín y paneles luminosos e informativos, explicando las consecuencias para el juego de un mal funcionamiento.

CE1.3 Explicar el funcionamiento de los sistemas de comprobación del juego de bolas en inicio y cierre de la jornada de bingo.

CE1.4 Identificar las posibles anomalías que pueden detectarse y el procedimiento de comunicación a los superiores jerárquicos.

CE1.5 En casos prácticos de preparación de los elementos necesarios para la locución de acuerdo con un protocolo dado:

- Comprobar el funcionamiento de los equipos de megafonía
- Comprobar el funcionamiento del bombo y el serpentín
- Comprobar el juego de bolas, en cuanto a su número y estado.

C2: Aplicar el procedimiento de locución de números en salas de bingo, utilizando las técnicas específicas más habituales en las salas de bingo.

CE2.1 Regular, en un supuesto práctico, la velocidad de locución de bolas en función del aforo, de la optimización del tiempo y de las instrucciones recibidas.

CE2.2 Argumentar la necesidad de locutar las bolas con el tono y pronunciación que aseguren la escucha y comprensión por parte de los clientes, explicando las consecuencias de no hacerlo.

CE2.3 Explicar los procedimientos de locución que eviten confusión en la escucha, tales como los correspondientes a la sexta y séptima decena.

CE2.4 Describir los sistemas más habituales de visualización y señalización de bolas en los monitores, su posterior locución y pase a la bola siguiente.

CE2.5 Describir las acciones de parada, reanudación y finalización de la locución, en función de las causas que los justifican.

CE2.6 En un supuesto práctico de locución de números y aparición de los premios de línea y bingo:

- Locutar los números que aparecen en el monitor.
- Aplicar diferentes tonos de locución para identificar los más claros, los ritmos adecuados y las repeticiones necesarias de números que puedan dar lugar a confusión: decenas de seis y de siete.

- Marcar los números en pantalla para que se reflejen en los paneles de la sala.
- Detener la locución ante la aparición de la línea y efectuar el anuncio de la misma por megafonía.
- Reanudar la partida tras las comprobaciones necesarias.
- Detener la locución ante la aparición del bingo y anunciar el posible premio.
- Dar por terminada la partida tras las comprobaciones pertinentes.
- Enumerar los factores de riesgo propios de los medios informáticos en el puesto de trabajo, como utilización de pantallas, movimientos repetitivos y posturas forzadas.

C3: Aplicar el procedimiento de pago de premios y finalización de partidas de juego de bingo.

CE3.1 Describir el procedimiento a seguir para retirar en caja la cantidad asignada al premio, identificando el personal implicado en el mismo y sus funciones.

CE3.2 Argumentar la necesidad de comprobar las cantidades, tanto en la recogida de premios como en la entrega a los clientes, explicando las consecuencias de no hacerlo.

CE3.3 Explicar las reclamaciones más habituales relacionadas con el pago de premios, identificando el procedimiento consiguiente y la comunicación al superior jerárquico.

CE3.4 Describir los protocolos de actuación en el pago de premios más habituales en los establecimientos de juego de bingo.

CE3.5 Describir el procedimiento de retirada de señalización del premio y la recogida de los cartones premiados para el inicio de la siguiente partida.

CE3.6 En un supuesto práctico de pago de premios de líneas y bingo:

- Comprobar las cantidades asignadas a premios.
- Verificar los comprobantes de los premios.
- Abonar los premios, contando los importes en presencia de clientes.
- Retirar los testigos de premios.
- Recoger los cartones premiados tras el abono de los premios y entregarlos al jefe de mesa para su archivo ante reclamaciones o inspecciones de juego.

C4: Aplicar las medidas de prevención de riesgos laborales, durante la locución de números de bolas en el juego del bingo, previniendo riesgos laborales específicos y tomando conciencia de su importancia.

CE4.1 Relacionar la normativa vigente referida a la prevención y protección laboral con la tarea de locución de números y visualización de pantallas y que impliquen riesgos profesionales.

CE4.2 Enumerar los factores de riesgo de la locución de números en relación con sus consecuencias para el organismo.

CE4.3 Argumentar la importancia de los factores técnicos ergonómicos en el puesto de trabajo, tales como ventilación, climatización, iluminación y acústica.

CE4.4 Determinar las buenas prácticas para la eliminación o minimización de cualquier factor de riesgo del puesto de trabajo de locución de números.

CE4.5 En un supuesto práctico de locución en salas de bingo:

- Detectar los factores de riesgo físicos en la locución, tales como los ruidos, mobiliario inadecuado, iluminación deficiente o excesiva, temperatura, ventilación y climatización inadecuadas y ritmo impuesto en la locución de números en horas punta.
- Detectar los riesgos para la seguridad personal ante la presencia de clientes conflictivos y relacionarlos con la actuación que los minimice.
- Detectar los factores de riesgo por los cambios de ciclos circadianos: desfase de los ritmos biológicos, cambios de hábitos alimentarios, perturbaciones en la vida social y familiar y alteraciones del sueño, entre otros.
- Sugerir medidas correctoras para evitar o minimizar los riesgos laborales detectados.

CE4.6 En un supuesto práctico de locución previniendo enfermedades laborales:

- Explicar la conveniencia de mantener las cuerdas vocales hidratadas.
- Efectuar la locución sin forzar la voz ni elevar el tono para evitar problemas de garganta y respiratorios.
- Identificar las posturas más y menos convenientes durante la locución de bolas.
- Realizar ejercicios de relajación que puedan hacerse frecuentemente para evitar problemas de circulación, hinchazón de pies, y en general problemas posturales.

Contenidos:

1. Protocolos y técnicas de locución de números en salas de bingo

- Puesto de locución de números en el juego del bingo
 - Objetivos
 - Funciones
 - Tareas propias
- Estructura física, organizativa y funcional
- Relaciones con otro personal implicado en el juego del bingo.
- Manejo y mantenimiento de equipos y materiales
 - Equipos de megafonía

- Juego de bolas
- Bombo
- Serpentín y paneles luminosos e informativos
- Funcionamiento de la máquina de bolas
- Sistemas de comprobación de juego de bolas
- Posibles anomalías en el funcionamiento.
- Normativa referida a las instalaciones, equipamiento y material de locución de números en salas de bingo
 - Ley del juego del bingo en lo referido a la locución de números
- Protocolos habituales en la locución de números:
 - Técnicas de locución
 - Velocidad de locución
 - Pronunciación
 - Entonación
 - Repetición de números similares
 - Acciones de parada
 - Reanudación y finalización de locución y causas que las justifican
- Posibles anomalías e incidencias durante la locución de números

2. Pago de premios y finalización de partidas en las salas de bingo

- Personal implicado en el pago de premios y funciones.
- Normativa referida al pago de premios
- Protocolos habituales
 - Retirada en caja de cantidades asignadas a premios
 - Comprobación de cantidades
 - Técnicas de seguridad y manejo de operaciones monetarias
 - Formas de abono de premios habituales
 - Retirada de señalización y de cartones premiados
- Posibles incidencias y reclamaciones relacionadas con el pago de premios.

3. Prevención de riesgos laborales en la locución de números en establecimientos de juegos de azar

- Calidad del ambiente y su prevención.
 - Ventilación
 - Climatización
 - Iluminación
 - Acústica
- Riesgos físicos
 - Prevención de daños de garganta y respiratorios
 - Prevención de daños en la vista
 - Prevención de daños posturales
- Riesgos psicológicos y riesgos relacionados con la higiene
 - Desfase de los ritmos biológicos,
 - Cambios de hábitos alimentarios,
 - Perturbaciones en la vida social y familiar y alteraciones del sueño,
- Atención a clientes conflictivos

Apartado C: REQUISITOS Y CONDICIONES

No se requieren criterios de acceso

En relación con las exigencias de los formadores o de las formadoras, instalaciones y equipamientos se atenderá las exigencias solicitadas para el propio certificado de profesionalidad.