

**DATOS IDENTIFICATIVOS DEL MÓDULO FORMATIVO**

MÓDULO FORMATIVO	CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE PUNTO Y BANCA	Duración	80
Código	MF1772_2		
Familia profesional	HOSTELERÍA Y TURISMO		
Área profesional	Juegos de Azar		
Certificado de profesionalidad	ACTIVIDADES PARA EL JUEGO EN MESAS DE CASINOS	Nivel	2
Resto de formación para completar el certificado de profesionalidad	Operaciones de manejo de naipes, fichas y efectivo en las mesas de juego de casinos.	Duración	80
	Operaciones de apertura y cierre de mesas en casinos		40
	Conducción del juego de Black Jack		80
	Conducción de los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte		60
	Conducción del turno de apuestas en los juegos de ruleta francesa y ruleta americana		30
	Conducción del juego de ruleta americana		80
	Conducción del juego de ruleta francesa		90
	Supervisión de juegos de mesa en casinos		60
	Operaciones básicas de comunicación en establecimientos de juegos de azar (Transversal)		60
Prácticas profesionales no laborales	40		

**Apartado A: REFERENTE DE COMPETENCIA**

Este módulo formativo se corresponde con la unidad de competencia: UC1772\_2 Conducir el juego de Punto y Banca.

**Apartado B: ESPECIFICACIÓN DE LAS CAPACIDADES Y CONTENIDOS**
**Capacidades y criterios de evaluación:**

C1: Aplicar el proceso de admisión de apuestas en el juego de Punto y Banca, adoptando los límites mínimos proporcionados y los máximos establecidos en el reglamento de juego.

CE1.1 Explicar el reglamento del juego de Punto y Banca en lo referido al procedimiento de admisión de apuestas y a los límites mínimos y máximos de las mismas.

CE1.2 Argumentar la importancia de la existencia y la cuantía de los límites mínimos y máximos en las apuestas en el juego de Punto y Banca y las consecuencias de no hacerlo.

CE1.3 Identificar, en una mesa de juego de Punto y Banca, las zonas destinadas a los clientes y a los crupieres, así como los casilleros correspondientes a los clientes y a la banca, señalando sus diferencias con otras mesas de juego de naipes.

CE1.4 Describir los procedimientos más habituales relacionados con el plazo de apuestas de Punto y Banca en los casos en los que el reglamento de juego no regule y en los que exista regulación.

CE1.5 Identificar al personal implicado en el proceso de admisión de apuestas en los juegos de Punto y Banca, en relación con las acciones que realiza cada uno durante el mismo.

CE1.6 En un supuesto práctico de aplicación de un procedimiento de conducción del juego de Punto y Banca y cumpliendo la normativa:

- Comunicar verbalmente el inicio y el fin del período de apuestas según las instrucciones recibidas al respecto.
- Comprobar con rapidez que las apuestas se encuentran dentro del límite mínimo proporcionado en el supuesto y el máximo establecido por el reglamento de juego.
- Informar a un cliente de la invalidez de su apuesta y explicarle los límites mínimos y máximos que debe cumplir.

C2: Aplicar el reglamento del juego de Punto y Banca y los procedimientos más habituales en relación con la conducción de partidas.

- CE2.1 Explicar el reglamento del juego de Punto y Banca en lo referido a los diferentes momentos del juego.
- CE2.2 Identificar, en mesas de juego de Punto y Banca, los lugares correspondientes al sabot, descartador los casilleros de los clientes y el orden de reparto de los naipes.
- CE2.3 Describir los procedimientos más habituales relacionados con la conducción del juego de Punto y Banca en los casos en los que el reglamento de juego no regule y en los que existan regulación.
- CE2.4 Explicar el uso del sabot y de la pala argumentando su uso en el juego de Punto y Banca.
- CE2.5 Identificar el valor de cada naipe en el juego de Punto y Banca en función de las diferentes combinaciones que puedan existir.
- CE2.6 Explicar la tabla reguladora del juego de Punto y Banca y su aplicación durante la conducción de las partidas.
- CE2.7 Identificar el personal implicado en el proceso de conducción del juego de Punto y Banca, en relación con las acciones que realiza cada uno durante el mismo.
- CE2.8 Argumentar la importancia de conducir las partidas de Punto y Banca con la mayor agilidad, seguridad y transparencia, explicando las consecuencias de no hacerlo.
- CE2.9 En un supuesto práctico de aplicación de un procedimiento de conducción del juego de Punto y Banca y cumpliendo la normativa:

- Trasladar con la pala una pareja de naipes distribuidos por un supuesto cliente hacia el lugar en que han de ser expuestos durante el juego
- Sumar la puntuación de los naipes adoptando técnicas de cálculo mental.
- Determinar, a la vista de las puntuaciones del Punto y de la Banca, la jugada ganadora o perdedora.
- Cumplir en todo momento el reglamento del juego y las instrucciones recibidas.
- Conducir el juego con la agilidad, seguridad y transparencia requeridas.

CE2.10 Describir el procedimiento, el personal implicado y sus acciones, en el caso de detección de naipes dañados durante el juego.

CE2.11 En un supuesto práctico de aplicación de un procedimiento conducción de partidas de Punto y Banca y cumpliendo la normativa:

- Detectar los factores de riesgo físicos en el puesto, relativos a los ruidos originados por las máquinas de juego, mobiliario inadecuado, iluminación deficiente o excesiva, temperatura, ventilación y climatización inadecuadas y rapidez en la sucesión de partidas ante la afluencia en horas punta.
- Detectar los riesgos para la seguridad personal ante la presencia de clientes conflictivos y relacionarlos con la actuación que los minimice.
- Detectar los factores de riesgo por los cambios de ciclos circadianos: desfase de los ritmos biológicos, cambios de hábitos alimentarios, perturbaciones en la vida social y familiar y alteraciones del sueño, entre otros.
- Sugerir medidas correctoras para evitar o minimizar los riesgos laborales detectados.

C3: Aplicar el procedimiento de pago de premios, utilizando la tabla de pagos correspondiente al juego de Punto y Banca y cumpliendo la normativa vigente.

- CE3.1 Explicar el reglamento de juego de Punto y Banca en lo referido al pago de premios a clientes.
- CE3.2 Identificar, en el paño de una mesa del juego de Punto y Banca, las zonas destinadas al pago de premios por apuestas ganadoras.
- CE3.3 Identificar el personal implicado en el pago de premios por apuestas ganadoras, en relación con las acciones que realiza cada uno durante el mismo.
- CE3.4 En un supuesto práctico de aplicación de un procedimiento de pago de premios a un cliente en el juego de Punto y Banca y cumpliendo la normativa vigente:
- Interpretar la tabla de pagos correspondiente
  - Calcular, empleando técnicas de cálculo mental, el premio correspondiente a diversas apuestas ganadoras.
  - Efectuar el pago de distintas cantidades de apuestas realizadas al Punto
  - Efectuar el pago de distintas cantidades de apuestas realizadas a la Banca

C4: Aplicar las técnicas de manejo de naipes y fichas durante el desarrollo del juego de Punto y Banca, cumpliendo la normativa vigente.

- CE4.1 En un supuesto práctico de aplicación de un procedimiento de solicitud de naipes a los clientes del juego de Punto y Banca y cumpliendo la normativa vigente:
- Solicitar los naipes del Punto y de la Banca al cliente que tiene el sabot en ese momento.
  - Vigilar la correcta extracción de los naipes por el cliente.
  - Trasladar los naipes extraídos por el cliente al lugar correspondiente con agilidad, seguridad y transparencia.
- CE4.2 Identificar, en una mesa de juego de Punto y Banca los lugares destinados a las apuestas de Punto y a las de Banca.
- CE4.3 Identificar, en una mesa de juego de Punto y Banca la zona destinada a la exposición de los naipes.

CE4.4 Identificar, en una mesa de juego de Punto y Banca, los lugares donde deben retirarse las fichas de las apuestas perdedoras y los naipes empleados una vez jugada la mano.

CE4.5 En un supuesto práctico de aplicación de un procedimiento de fin de jugada y cumpliendo la normativa vigente, argumentar la importancia de retirar los naipes al descartador una vez terminada la mano y efectuados todos los pagos desde el punto de vista de posibles reclamaciones explicando las consecuencias de no hacerlo.

CE4.6 En un supuesto práctico de aplicación de un procedimiento de juego de Punto y Banca y cumpliendo la normativa vigente:

- Retirar las fichas del paño, tanto las apuestas perdedoras como las propinas y colocarlas en la bandeja de fichas y el cajón de propinas.
- Presentar las fichas correspondientes a un premio de forma diferenciada a la apuesta del cliente.
- Aproximar las fichas de las apuestas ganadoras a los clientes que juegan de pie.

CE4.7 Explicar los riesgos personales derivados del manejo de pala, naipes y fichas, relativos a movimientos repetitivos y posturas forzadas, así como las medidas a adoptar para su prevención.

## Contenidos:

### 1. Admisión de apuestas en el juego de Punto y Banca.

- Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas en el juego de Punto y Banca.
  - Establecimiento de límite de apuestas
  - Establecimiento de límite de clientes
  - Razones de su existencia
- Personal implicado y sus funciones
  - Crupier palista:
    - Admisión de apuestas
  - Crupieres pagadores:
    - Distribución de apuestas
  - Jefe de mesa:
    - Supervisión del procedimiento de admisión de apuestas
- Zonas destinadas a clientes y a crupieres
- Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos.
  - Utilización de las palabras “hagan juego” y “no va más”
- Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados
  - Apuestas mal colocadas y su corrección
  - Apuestas de valor superior al máximo permitido y su corrección
  - Apuestas de valor inferior al mínimo permitido y su corrección

### 2. Conducción del juego de Punto y Banca

- Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a la conducción del juego de Punto y Banca.
- Características del equipamiento y material:
  - Ubicación y uso del sabot
  - Ubicación de la pala
  - Ubicación y orden de las fichas
  - Ubicación del efectivo
  - Ubicación de la propina
- Puntuación o valor de los naipes de la baraja.
- Puntuación de los naipes en función de distintas combinaciones.
- Tabla reguladora de Punto y Banca y su aplicación
- Personal implicado y sus funciones:
  - Crupier palista:
    - Conducción del juego
  - Crupieres pagadores:
    - Control de apuestas
  - Jefe de mesa:
    - Supervisión del desarrollo del juego
- Técnicas de manejo de naipes durante la conducción del juego de Punto y Banca
  - Utilización de la pala

- Forma de exposición
- Recogida de naipes según su orden
- Forma de traslado de naipes al descartador
- Procedimiento en caso de recomposición de la jugada
- Procedimientos más habituales referidos a la conducción:
  - Petición de naipes al clientes
  - Aplicación de tabla reguladora de Punto y Banca
  - Petición de naipes adicionales
  - Exposición de los naipes
- Anomalías durante la conducción y procedimientos asociados:
  - Solicitud de naipes adicionales por error y su corrección
  - Extracción de naipes de más por parte del cliente y su corrección
  - Detección del mal estado de alguno de los naipes y su corrección
- Adaptación de los tiempos de trabajo a la complejidad de la partida
- Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Punto y Banca
  - Factores de riesgo físicos procedentes del entorno
  - Factores de riesgo físicos procedentes del manejo de naipes y fichas
  - Factores de riesgo físicos procedentes del manejo de la pala
  - Factores de riesgo psicológicos procedentes de las condiciones de trabajo
  - Prevención laboral ante la presencia de clientes conflictivos

### **3. Pago de premios en Punto y Banca**

- Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido al pago de premios en el juego de Punto y Banca
- Personal implicado y sus funciones:
  - Crupieres pagadores:
    - Retirada de apuestas perdedoras
    - Pago de apuestas ganadoras
  - Crupier palista:
    - Control de pagos
  - Jefe de mesa:
    - Supervisión del procedimiento de pago de apuestas
- Casilleros de pago de premios
- Tipos de pagos en Punto y Banca
  - Pagos a la par en las apuestas ganadoras de Punto
  - Pagos según la tabla de pagos de Punto y Banca para las apuestas ganadoras de Banca
- Técnicas básicas y estrategias para la realización ágil de operaciones matemáticas simples
- Técnicas de pago rápido de apuestas:
  - Pago y recogida de apuestas con fichas del mismo valor
  - Pago y recogida de apuestas con fichas de diferente valor
  - Reducción de apuestas en el pago
  - Pago por el total
  - Reducción de apuestas en el pago
- Procedimientos de almacenamiento para el ordenado de fichas de apuestas en la banca

## **Apartado C: REQUISITOS Y CONDICIONES**

Deberá cumplir alguno de los requisitos siguientes:

- Estar en posesión del título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria
- Estar en posesión de algún certificado de profesionalidad de nivel 2.
- Estar en posesión de un certificado de profesionalidad de nivel 1 de la misma familia y área profesional
- Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado medio o haber superado las correspondientes pruebas de acceso a ciclos de grado medio
- Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años

- Tener, de acuerdo con la normativa que se establezca, los conocimientos formativos o profesionales suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación

En relación con las exigencias de los formadores o de las formadoras, instalaciones y equipamientos se atenderá las exigencias solicitadas para el propio certificado de profesionalidad.