

### DATOS IDENTIFICATIVOS DEL MÓDULO FORMATIVO

MÓDULO FORMATIVO	CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE BLACK JACK	Duración	80
Código	MF1770_2		
Familia profesional	HOSTELERÍA Y TURISMO		
Área profesional	Juegos de Azar		
Certificado de profesionalidad	ACTIVIDADES PARA EL JUEGO EN MESAS DE CASINOS	Nivel	2
Resto de formación para completar el certificado de profesionalidad	Operaciones de manejo de naipes, fichas y efectivo en las mesas de juego de casinos.	Duración	80
	Operaciones de apertura y cierre de mesas en casinos		40
	Conducción de los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte		60
	Conducción del juego de Punto y banca		80
	Conducción del turno de apuestas en los juegos de ruleta francesa y ruleta americana		30
	Conducción del juego de ruleta americana		80
	Conducción del juego de ruleta francesa		90
	Supervisión de juegos de mesa en casinos		60
	Operaciones básicas de comunicación en establecimientos de juegos de azar (Transversal)		60
	Prácticas profesionales no laborales		40

#### Apartado A: REFERENTE DE COMPETENCIA

Este módulo formativo se corresponde con la unidad de competencia: UC1770\_2 Conducir el juego del Black Jack.

#### Apartado B: ESPECIFICACIÓN DE LAS CAPACIDADES Y CONTENIDOS

#### Capacidades y criterios de evaluación:

C1: Aplicar el procedimiento de admisión de apuestas en el juego de Black Jack, adoptando los límites mínimos proporcionados y los máximos establecidos en el reglamento de juego correspondiente.

CE1.1 Explicar el reglamento de juego de Black Jack en lo referido al procedimiento de admisión de apuestas y a los límites mínimos y máximos de las mismas.

CE1.2 Argumentar la obligatoriedad de la existencia y la cuantía de los límites mínimos y máximos en las apuestas en el juego de Black Jack.

CE1.3 Identificar, en una mesa de juego de Black Jack, las zonas y casilleros destinadas a los clientes, al crupier y a las apuestas.

CE1.4 Describir los procedimientos más habituales relacionados con el plazo de apuestas de Black Jack en los casos en los que el reglamento de juego no regule y en los casos en los que exista regulación.

CE1.5 Identificar el personal implicado en el proceso de admisión de apuestas, en relación con las acciones que realiza cada uno durante el mismo.

CE1.6 En un supuesto práctico de aplicación de un procedimiento de conducción de juego de Black Jack y cumpliendo la normativa vigente:

- Comunicar verbalmente el inicio y el fin del período de apuestas según las instrucciones recibidas al respecto.
- Comprobar con rapidez que las apuestas se encuentran dentro del límite mínimo proporcionado en el supuesto y el máximo establecido por el reglamento de juego.
- Informar a un cliente de la invalidez de su apuesta y explicarle los límites mínimos y máximos que debe cumplir de acuerdo con las pautas establecidas.

C2: Aplicar el reglamento de juego de Black Jack y los procedimientos más habituales en relación con la conducción de partidas.

- CE2.1 Explicar el reglamento de juego de Black Jack en lo referido a los diferentes momentos del juego.
- CE2.2 Identificar, en una mesa de juego de Black Jack, los lugares correspondientes al sabot, al reparto de naipes y al descartador.
- CE2.3 Describir los procedimientos más habituales relacionados con la conducción del juego de Black Jack en los casos en los que el reglamento de juego no regule y en los casos en los que exista regulación.
- CE2.4 Explicar el uso del sabot argumentando sus funciones en el juego del Black Jack.
- CE2.5 Identificar el valor de cada naipe en el juego de Black Jack en función de las diferentes combinaciones que le afectan.
- CE2.6 Identificar el personal implicado en el proceso de conducción del juego de Black Jack en relación con las acciones que realiza cada uno durante el mismo.
- CE2.7 Argumentar la importancia de conducir las partidas de Black Jack con la mayor agilidad, seguridad y transparencia, explicando las consecuencias de no hacerlo.
- CE2.8 En un supuesto práctico de aplicación de un procedimiento de conducción del juego de Black Jack y cumpliendo la normativa vigente:

- Sumar la puntuación de los naipes adoptando técnicas de cálculo y enunciar el importe exacto.
- Determinar, a la vista de las puntuaciones de clientes y banca, la jugada ganadora o perdedora.
- Cumplir en todo momento el reglamento del juego y las instrucciones recibidas.
- Conducir el juego con la agilidad, seguridad y transparencia requeridas.

CE2.9 Explicar el procedimiento, identificando al personal implicado y sus acciones, en el caso de detección de naipes dañados durante el juego.

CE2.10 En un supuesto práctico de aplicación de un procedimiento de conducción de partidas de Black Jack y cumpliendo la normativa vigente:

- Detectar los factores de riesgo físicos en el puesto, relativos a los ruidos originados por las máquinas de juego, mobiliario inadecuado, iluminación deficiente o excesiva, temperatura, ventilación y climatización inadecuadas y rapidez en la sucesión de partidas ante la afluencia en horas punta.
- Detectar los riesgos para la seguridad personal ante la presencia de clientes conflictivos y relacionarlos con la actuación que los minimice.
- Detectar los factores de riesgo por los cambios de ciclos circadianos: desfase de los ritmos biológicos, cambios de hábitos alimentarios, perturbaciones en la vida social y familiar y alteraciones del sueño, entre otros.
- Sugerir medidas correctoras para evitar o minimizar los riesgos laborales detectados.

C3: Aplicar el procedimiento de pago de premios, utilizando la tabla de pagos correspondiente al juego del Black Jack en función de la apuesta y cumpliendo la normativa vigente.

CE3.1 Explicar el reglamento de juego de Black Jack en lo referido al pago de premios a clientes.

CE3.2 Identificar, en el paño de una mesa del juego de Black Jack, las zonas destinadas al pago de premios por apuestas ganadoras.

CE3.3 Identificar al personal implicado en el pago de premios por apuestas ganadoras, con las funciones que realiza cada uno durante el mismo y sus responsabilidades.

CE3.4 En un supuesto práctico de aplicación de un procedimiento de pago de premios a un cliente en el juego del Black Jack y cumpliendo la normativa vigente:

- Aplicar la tabla de pagos correspondiente.
- Calcular, empleando técnicas de cálculo, el premio correspondiente a diversas apuestas ganadoras enunciando con rapidez el importe exacto.

C4: Aplicar las técnicas de manejo de naipes y fichas durante el desarrollo del juego de Black Jack, cumpliendo la normativa vigente.

CE4.1 Especificar las técnicas más habituales de manejo de naipes y fichas, relacionándolas con la transparencia del juego.

CE4.2 En un supuesto práctico de aplicación de un procedimiento de reparto de naipes entre los clientes del juego de Black Jack y cumpliendo la normativa vigente:

- Extraer los naipes del sabot de forma individual, con agilidad, seguridad y transparencia.
- Repartir los naipes extraídos entre los casilleros del paño de la mesa de juego que cuenten con apuesta.

CE4.3 Identificar, en una mesa de juego de Black Jack, los lugares donde deben retirarse las fichas de las apuestas perdedoras y los naipes empleados una vez jugada la mano.

CE4.4 Argumentar el proceso de retirada ordenada de naipes del cliente y de la banca y su colocación determinada en el descartador, desde el punto de vista de posibles reclamaciones y las consecuencias de no hacerlo.

CE4.5 En un supuesto práctico de aplicación de un procedimiento de fin de jugada, retirar de manera ordenada los naipes y colocarlos en el mismo orden en el descartador, cumpliendo la normativa vigente.

CE4.6 En un supuesto práctico de aplicación de un procedimiento de reclamación por una jugada, mostrar los naipes del descartador y explicar el resultado de la jugada, cumpliendo la normativa vigente.

CE4.7 En un supuesto práctico de aplicación de un procedimiento de juego de Black Jack y cumpliendo la normativa vigente:

- Retirar las fichas del paño tanto las apuestas perdedoras como las propinas y colocarlas en la bandeja de fichas y el cajón de propinas.
- Presentar las fichas correspondientes a un premio de forma diferenciada a la apuesta del cliente.

CE4.8 Explicar los riesgos personales derivados del manejo de naipes y fichas, relativos a movimientos repetitivos y posturas forzadas, así como las medidas a adoptar para prevenirlos.

## Contenidos:

### 1. Admisión de apuestas en el juego de Black Jack

- Zonas de la mesa de juego destinadas a clientes y crupier
- Personal implicado y sus funciones:
  - Crupier:
    - Admisión de apuestas
  - Jefe de mesa:
    - Supervisión del procedimiento de admisión de apuestas
- Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados
  - Apuestas mal colocadas y su corrección
  - Apuestas de valor superior al máximo permitido y su corrección
  - Apuestas de valor inferior al mínimo permitido y su corrección
- Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos.
  - Utilización de las palabras "hagan juego" y "no va más"
  - Movimiento de la mano derecha sobre el paño
- Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas:
  - Establecimiento de límites de apuestas
  - Establecimiento de límites de clientes
  - Razones de su existencia

### 2. Conducción del juego de Black Jack

- Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a la conducción del juego de Black Jack.
- Organización del equipamiento y material:
  - Ubicación y uso del sabot
  - Ubicación y uso del barajador automático
  - Ubicación y orden de las fichas
  - Ubicación del efectivo
  - Ubicación de la propina
- Puntuación o valor de los naipes de la baraja.
- Puntuación de los naipes en función de distintas combinaciones.
- Personal implicado y sus funciones:
  - Crupier:
    - Conducción del juego
  - Jefe de mesa:
    - Supervisión del desarrollo del juego
- Técnicas de manejo de naipes durante la conducción del juego de Black Jack:
  - Extracción de naipes del sabot según técnica de la mano izquierda
  - Reparto de naipes iniciales según técnica de la mano derecha
    - Reparto en los diferentes casilleros
    - Ubicación en los diferentes casilleros
    - Exposición en escalera
  - Reparto de naipes adicionales y ubicación con respecto a los iniciales
  - Normas de extracción de naipes para la banca:
    - Reparto de naipes que sumen 17 o más
  - Recogida de naipes según su orden
  - Forma de traslado de naipes al descartador:
    - Traslado de naipes de clientes
    - Traslado de naipes de la banca
  - Procedimiento en caso de recomposición de la jugada
  - Procedimientos más habituales referidos a la conducción:
    - Reparto de naipes iniciales en los distintos casilleros
    - Reparto de naipes adicionales solicitados por los clientes
    - Reparto de naipes a la banca
- Anomalías durante la conducción y procedimientos asociados
  - Extracción de naipes de más por error y su corrección

- Extracción de naipes descubiertos por error y su corrección
- Detección del mal estado de alguno de los naipes y su corrección
- Adaptación de los tiempos de trabajo a la complejidad de la partida
- Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Black Jack
  - Factores de riesgo físicos procedentes del entorno
  - Factores de riesgo físicos procedentes del manejo de naipes y fichas
  - Factores de riesgo psicológicos procedentes de las condiciones de trabajo.
  - Prevención laboral ante la presencia de clientes conflictivos.

### **3. Pago de premios en Black Jack**

- Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido al pago de premios en el juego de Black Jack
- Personal implicado y sus funciones:
  - Crupier:
    - Retirada de apuestas perdedoras
    - Pago de apuestas ganadoras
  - Jefe de mesa:
    - Supervisión del procedimiento de pago de premios
- Casilleros de pago de premios
- Tipos de pagos en Black Jack:
  - Pagos a la par
  - Pagos y tabla de pagos de Black Jack
  - Pagos de apuestas al seguro
- Técnicas básicas y estrategias para la multiplicación
- Técnicas de pago rápido de apuestas:
  - Pago y recogida de apuestas con fichas de mismo valor
  - Pago y recogida de apuestas con fichas de diferente valor
  - Picado de fichas de la banca
  - Pago por el total
  - Reducción de apuestas en el pago
- Procedimientos de almacenamiento para el ordenado de fichas de apuestas en la banca:
  - Orden según valor
  - Orden de mayor a menor

## **Apartado C: REQUISITOS Y CONDICIONES**

Deberá cumplir alguno de los requisitos siguientes:

- Estar en posesión del título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria
- Estar en posesión de algún certificado de profesionalidad de nivel 2.
- Estar en posesión de un certificado de profesionalidad de nivel 1 de la misma familia y área profesional
- Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado medio o haber superado las correspondientes pruebas de acceso a ciclos de grado medio
- Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años
- Tener, de acuerdo con la normativa que se establezca, los conocimientos formativos o profesionales suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación

En relación con las exigencias de los formadores o de las formadoras, instalaciones y equipamientos se atenderá las exigencias solicitadas para el propio certificado de profesionalidad.