

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL MÓDULO FORMATIVO

MÓDULO FORMATIVO	LAVADO DE ROPA EN ALOJAMIENTOS	Duración	90
Código	MF0707_1		
Familia profesional	HOSTELERÍA Y TURISMO		
Área profesional	Alojamiento		
Certificado de profesionalidad	Operaciones básicas de pisos en alojamientos	Nivel	1
Resto de formación para completar el certificado de profesionalidad	Aprovisionamiento y organización del office en alojamientos	Duración	30
	Limpeza y puesta a punto de pisos y zonas comunes en alojamientos		60
	Atención al cliente en la limpieza de pisos en alojamientos		30
	Planchado y arreglo de ropa en alojamientos		90
	Prácticas profesionales no laborales en operaciones básicas de pisos en alojamientos		80

Apartado A: REFERENTE DE COMPETENCIA

Este módulo formativo se corresponde con la unidad de competencia UC0707_1: REALIZAR LAS ACTIVIDADES DE LAVADO DE ROPA PROPIAS DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO

Apartado B: ESPECIFICACIÓN DE LAS CAPACIDADES Y CONTENIDOS

Capacidades y criterios de evaluación

C1: Interpretar correctamente información oral y escrita, ya sean instrucciones, indicaciones, especificaciones técnicas o etiquetas de productos químicos, vales u otros documentos utilizados en el proceso de planchado y arreglo de ropa y en la confección de artículos textiles sencillos.

- CE1.1 Interpretar el etiquetado de los productos utilizados habitualmente en los procedimientos de planchado y arreglo de ropa.
- CE1.2 Interpretar los símbolos que sobre conservación y manipulación se utilizan en las etiquetas de los productos químicos.
- CE1.3 Identificar y cumplimentar documentos de uso habitual en las actividades de lencería, tales como documentos de control para justificación de entradas y salidas, para bajas provocadas por incidencias diversas, entre otros.
- CE1.4 En supuestos prácticos, debidamente caracterizados, realizar el recuento y actualización de los datos arrastrados como consecuencia de recuentos anteriores, altas y bajas de almacén.
- CE1.5 En supuestos prácticos, debidamente caracterizados, trasladar adecuadamente informaciones derivadas de su propia observación o recibidas acerca de anomalías o disfunciones detectadas.
- CE1.6 En diversas situaciones de recepción y traspaso de información oral: interpretar correctamente la información recibida y emitir mensajes claros y concisos, asegurándose de su comprensión por el interlocutor.
- CE1.7 En supuestos prácticos, debidamente caracterizados, cumplimentar los documentos acreditativos de la ejecución de los procesos en el ámbito de la calidad.

C2: Clasificar las ropas para su planchado.

- CE2.1 Distinguir los distintos tipos de ropas e identificarlas.
- CE2.2 Identificar las características de composición y conservación de las ropas, interpretando su etiquetado.
- CE2.3 Describir las técnicas de selección atendiendo a tipo de prenda, tejido, fibra y acabado, y a diferentes dinámicas de trabajo establecidas en función del tipo de establecimiento.
- CE2.4 Clasificar las ropas según sus tipos y requisitos de composición y conservación del etiquetado.
- CE2.5 Identificar los diferentes procesos de planchado y su aplicación según las características de las prendas objeto de tratamiento.
- CE2.6 A partir de un supuesto práctico de clasificación de ropa para su planchado, debidamente caracterizado:
 - Diferenciar la ropa por lotes en función de su tipo y requerimientos de conservación del etiquetado.
 - Agrupar la ropa que debe recibir el mismo tipo de planchado.
 - Separar las prendas que, atendiendo al etiquetado, deban precisar un tratamiento especial que difiera del habitualmente utilizado.
 - Agrupar la ropa que tenga el mismo acabado.
 - Separar la ropa con carencia de etiquetado a la espera de instrucciones.
 - Colocar la ropa clasificada en los contenedores correspondientes.

C3: Describir y ejecutar las técnicas de planchado, doblado y presentación de ropa, aplicando el procedimiento adecuado y utilizando la maquinaria establecida.

CE3.1 Desarrollar el proceso de aprovisionamiento interno de productos de acuerdo con determinadas órdenes de servicio o planes de trabajo diarios.

CE3.2 Explicar los tipos, manejo, limpieza y mantenimiento de uso de las máquinas, útiles y herramientas utilizados habitualmente en el planchado y doblado o plegado de la ropa.

CE3.3 Describir los aditivos y demás productos utilizados para el planchado, indicando sus aplicaciones, precauciones y riesgos en su uso.

CE3.4 Describir los procesos de planchado de ropa en función del tipo de prenda, tejido y fibra, y de la maquinaria utilizable.

CE3.5 En casos prácticos, debidamente caracterizados, de planchado, doblado y presentación de ropa, según ficha técnica o instrucciones para el lote:

- Identificar las características de planchado e indicaciones de doblado y presentación del lote de ropa que se vaya a planchar.
- Disponer y programar la maquinaria para efectuar las operaciones de planchado, prestando especial atención a las características del lote y sus especificaciones.
- Disponer y programar la maquinaria para efectuar las operaciones de doblado o plegado.
- Efectuar, en caso necesario, el correspondiente ajuste de las máquinas para el embolso o precinto de las ropas que lo precisen.
- Comunicar las anomalías surgidas y detectadas a lo largo del proceso de planchado, plegado y precinto de las ropas que lo precisen y proceder a la retirada de las afectadas.

CE3.6 Asumir el compromiso de mantener y cuidar las instalaciones y los equipos, y sacar el máximo provecho a los productos utilizados en el proceso, evitando costes y desgastes innecesarios.

CE3.7 En supuestos prácticos, debidamente caracterizados, participar en la mejora de calidad durante todo el proceso.

C4: Describir y aplicar técnicas de cosido a mano y a máquina, empleando los medios y materiales adecuados.

CE4.1 Desarrollar el proceso de aprovisionamiento interno de productos de acuerdo con determinadas órdenes de servicio o planes de trabajo diarios.

CE4.2 Explicar los tipos, manejo, limpieza y mantenimiento de uso de las máquinas, útiles y herramientas utilizados habitualmente para cosido de ropa.

CE4.3 En casos prácticos de arreglos sencillos o retoques de costura a mano o a máquina, debidamente caracterizados:

- Comprobar el buen funcionamiento y reglaje de las máquinas y de los accesorios que van a ser utilizados para llevar a cabo el proceso de cosido de las ropas.
- Seleccionar los materiales y útiles necesarios.
- Hacer, a mano o a máquina, costuras de unión y dobladillos, coser botones y pegar cremalleras, autoadhesivos y otros elementos.
- Confeccionar ropas sencillas, como picos de cocina, servilletas, delantales o paños.
- Realizar zurcidos sencillos en ropas.

CE4.4 Asumir el compromiso de mantener y cuidar las instalaciones y los equipos y sacar el máximo provecho a los productos utilizados en el proceso, evitando costes y desgastes innecesarios.

CE4.5 En supuestos prácticos, debidamente caracterizados, participar en la mejora de calidad durante todo el proceso.

C5: Aplicar las técnicas para el almacenaje, control y mantenimiento de los productos, utensilios y lencería propios del área de alojamiento.

CE5.1 Explicar los procedimientos administrativos relativos a la recepción, almacenamiento, distribución interna y expedición de existencias, precisando la función y los requisitos formales de los documentos generados.

CE5.2 Explicar los criterios de clasificación y ubicación de existencias más utilizados.

CE5.3 Describir y caracterizar los tipos de inventarios más utilizados y explicar la finalidad de cada uno de ellos.

CE5.4 Precisar los conceptos de stock óptimo y mínimo, rotura de stocks, identificando las variables que intervienen en su cálculo.

CE5.5 Interpretar y cumplimentar la documentación utilizada para el aprovisionamiento interno de productos, utensilios y lencería.

CE5.6 En supuestos prácticos, debidamente caracterizados, realizar el mantenimiento y reposición de productos, utensilios y lencería, cumpliendo con los stocks prefijados y controlando la caducidad de las existencias.

CE5.7 En supuestos prácticos, debidamente caracterizados, comunicar las anomalías surgidas y detectadas a lo largo del proceso de almacenamiento y proceder a la retirada de los productos afectados, siguiendo el protocolo de actuación definido.

CE5.8 En supuestos prácticos, debidamente caracterizados, actuar con la responsabilidad y honradez que requiere la participación en procesos de recepción, almacenaje y distribución de existencias.

C6: Reconocer y aplicar las normas y medidas internas de seguridad, higiene y salud en los procesos de planchado, arreglo y confección de ropa propios de establecimientos de alojamiento.

CE6.1 Identificar e interpretar las normas vigentes en materia de seguridad, higiene y salud, en particular las que afectan al planchado, arreglo y confección de ropa, propios de establecimientos de alojamiento, y a los locales, instalaciones y equipos utilizados.

CE6.2 Identificar y utilizar correctamente las protecciones necesarias en el manejo de equipos, máquinas y utensilios, interpretando adecuadamente la normativa de seguridad e higiene sobre manipulación de productos y maquinaria.

CE6.3 Identificar los daños y riesgos que se derivan de una incorrecta utilización de la maquinaria, útiles y herramientas.

CE6.4 En supuestos prácticos, debidamente caracterizados, aplicar los criterios de seguridad y medioambientales en la manipulación de los productos químicos.

Contenidos

1. Procedimientos administrativos y comunicación interna en lavandería

- Circuitos internos de comunicación en lavandería de alojamientos.
- Relaciones con otros departamentos: pisos y taller de planchado y costura.
- Documentación utilizada en el departamento de lavandería
 - Tipos y cumplimentación.

2. Clasificación según etiquetado y marca de productos textiles para el lavado

- Interpretación del etiquetado de las ropas
 - Etiquetas de identificación: simbología
 - Etiquetas de composición: simbología
 - Etiquetas de conservación o mantenimiento: simbología
- Clasificación de las ropas para el lavado según productos etiquetado
 - Las fibras en los procesos de conservación o mantenimiento:
- Clasificación; comportamiento al lavado; productos químicos; escurrido; centrifugado y secado
 - Las telas en los procesos de conservación o mantenimiento: Clasificación, tipos y acabados; Comportamiento al lavado; Productos químicos; Escurrido, centrifugado y secado
 - Las ropas: clasificación en función del tipo de prenda.
 - Técnicas de clasificación de la ropa para el lavado: Identificación;
 - Descripción; Aplicación
- Marcado y contraseñado de ropa para el lavado
 - Procedimientos para marcar ropa: Marca a mano. Marca en plancha con cinta adhesiva. Marca en lavadero con alicate. Marca con termoselladoras. Otras.
 - Procedimientos para contraseñar ropa en almacenes de lencería.

3. Lavado, limpieza y secado de ropa

- El Proceso de lavado.
 - El lavado de ropa: tipos.
 - Factores que intervienen en su eficacia: temperaturas, productos y dureza del agua.
 - Programas de lavado y secado de ropa y especificaciones de utilidad.
 - Técnicas básicas de ahorro de energía en el proceso.
- Maquinaria de lavado y secado:
 - Características
 - Funcionamiento
 - Precauciones de uso.
- Elementos accesorios para el lavado:
 - Carros
 - Básculas
 - Clasificadoras
 - Marcadoras
 - Máquinas para contraseñar
- Características, funciones y normas de uso básicas de los productos de lavado
 - Detergentes
 - Suavizantes
 - Blanqueadores
 - Neutralizantes
- Las manchas y su tratamiento:
 - Manchas simples y complejas
 - Tipos de manchas especialmente delicadas: tinta, grasa, yodo, sangre o cera
 - Técnicas de lavado: por absorción, disolución o neutralización

4. Almacenamiento y distribución interna de productos en lavandería

- Procesos administrativos relativos a la recepción, almacenamiento, distribución interna y expedición de existencias.
- Distribución interna de ropa lavada.
- Proceso organizativo del almacenamiento de productos y utensilios para el lavado.
 - Sistemas de almacenaje: Bloques apilados; Sistema convencional;

- Sistema compacto; Sistema dinámico
- Criterios de almacenaje: ventajas e inconvenientes
- Clasificación de los productos: El embalaje y el etiquetado; Normativa aplicable
- Aplicación de procedimientos de gestión de stocks
 - Aplicación de criterios de clasificación de stocks
 - Análisis de la rotación y ubicación de existencias
 - Elaboración de fichas de almacén.
 - Inventarios.

5. Normativa de seguridad, higiene y salud en los procesos de lavado de ropa propios de establecimientos de alojamiento

- Identificación e interpretación de normativa específica
- Requisitos higiénicos generales de instalaciones y equipos para el lavado
- Salud e higiene personal
 - Factores
 - Medida
 - Materiales y aplicaciones
 - Heridas y su protección
- Medidas de prevención y protección:
 - En el taller de lavandería.
 - En utilización de máquinas, equipos y utensilios de lavandería.
- Equipamiento personal de seguridad.
 - Prendas de protección: tipos, adecuación y normativa.

Apartado C: REQUISITOS Y CONDICIONES

Sin requisitos de acceso

En relación con las exigencias de los formadores o de las formadoras, instalaciones y equipamientos se atenderá las exigencias solicitadas para el propio certificado de profesionalidad: Operaciones básicas de pisos en alojamientos.