

**TRANSPORTE Y MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS**  
**Área Profesional: Aeronáutica**
**FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD**
**(TMVO0212) ASISTENCIA A PASAJEROS, TRIPULACIONES, AERONAVES Y MERCANCÍAS EN AEROPUERTOS (RD 992/2013)**

**Competencia General:** Realizar servicios de atención e información a pasajeros, usuarios y clientes de aeropuertos, y de apoyo a la gestión de la documentación de mercancías y relaciones con clientes, así como de asistencia a la aeronave y su tripulación a su llegada, tiempo de escala y salida, siguiendo instrucciones y utilizando el idioma inglés, con la calidad requerida, dando respuesta a las necesidades de las personas con discapacidad, aplicando la normativa vigente, incorporando los principios de accesibilidad universal, respetando las medidas de seguridad operacional, y cumpliendo el plan de prevención de riesgos laborales y medioambientales.

Nivel	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados
1	TMV658_2 ASISTENCIA A PASAJEROS, TRIPULACIONES, AERONAVES Y MERCANCÍAS EN AEROPUERTOS. (RD 1788/2011 de 16 de diciembre)	UC2213_2	Atender a pasajeros y otros usuarios del aeropuerto	<ul style="list-style-type: none"> <li>4412.1039 Empleados/as de información en aeropuertos, estaciones y similares.</li> <li>Técnico/a de atención a pasajeros/as usuarios y clientes/as.</li> <li>Agente de pasaje.</li> <li>Agente administrativo/a de facturación y embarque.</li> <li>4123.1041 Empleados/as administrativos/as de los servicios de transporte, en general.</li> <li>Agente administrativo/a de hoja de carga.</li> <li>Agente aeroportuario de carga y rampa.</li> <li>Agente de coordinación (Compañía aérea).</li> </ul>
		UC2214_2	Realizar operaciones de gestión documental de mercancías en la terminal de carga aérea	
		UC2215_2	Asistir a la aeronave en rampa.	
		UC2216_2	Despachar y vigilar vuelos.	
		UC2217_2	Comunicarse en inglés a nivel de usuario independiente en el ámbito aeroportuario.	

**CORRESPONDENCIA CON EL CATÁLOGO MODULAR DE FORMACIÓN PROFESIONAL**

Código	Módulos formativos	Horas	Unidades formativas		Duración
			Código	Horas	
MF2213_2	Atención a pasajeros y otros usuarios de aeropuertos.	160	UF2703	Seguridad en la atención a pasajeros y otros usuarios de aeropuertos	40
			UF2704	Información, facturación y embarque en terminales aeroportuarias.	80
			UF2705	Atención y gestión de reclamaciones de pasajeros.	40
MF2214_2	Operaciones de gestión documental de mercancías en terminales de carga aérea.	80			80
MF2215_2	Asistencia a aeronaves en rampa.	130	UF2706	Seguridad en la asistencia a aeronaves y despacho de vuelos	40
			UF2707	Coordinación de las actividades de asistencia a aeronaves en rampa.	60
			UF2708	Asistencia en la carga y centrado de aeronaves	30
MF2216_2	Despacho y vigilancia del vuelo.	210	UF2706	Seguridad en la asistencia a aeronaves y despacho de vuelos	40
			UF2708	Asistencia en la carga y centrado de aeronaves	30
			UF2709	Asistencia en la planificación de vuelos	80
			UF2710	Asistencia en el seguimiento de vuelos	60
MF2217_2	Inglés en el ámbito aeroportuario.	90			90
MP0563	Módulo de prácticas profesionales no laborables	120			120
Duración total del Certificado de profesionalidad					720

CRITERIOS DE ACCESO Y CONDICIONES				PRESCRIPCIONES DE LOS FORMADORES O FORMADORAS			
				Acreditación requerida		Experiencia profesional requerida	
						Con Acreditación	Sin Acreditación
MF2213_2	Deberá cumplir alguno de los requisitos siguientes: – Estar en posesión del título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria – Estar en posesión de algún certificado de profesionalidad de nivel 2. – Estar en posesión de un certificado de profesionalidad de nivel 1 de la misma familia y área profesional – Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado medio o haber superado las correspondientes pruebas de acceso a ciclos de grado medio – Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años – Tener, de acuerdo con la normativa que se establezca, los conocimientos formativos o profesionales suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación	UF2703		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licenciado/a, Ingeniero/a, Arquitecto/a o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>• Diplomado/a, Ingeniero/a Técnico/a, Arquitecto/a Técnico/a o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> </ul>	1 año	5 años	
MF2214_2		UF2704	Debe haberse superado la UF2703				
MF2215_2		UF2705	Debe haberse superado la UF2703				
MF2216_2		UF2706					
MF2217_2		UF2707	Debe haberse superado la UF2706				
MF2218_2		UF2708	Debe haberse superado la UF2706 y la UF2707				
MF2219_2	UF2706		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Licenciado/a en Filología, Traducción e Interpretación de la lengua inglesa o título de grado equivalente.</li> <li>- Cualquier otra titulación superior con la siguiente formación complementaria:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Haber superado un ciclo de los estudios conducentes a la obtención de la Licenciatura en Filología, Traducción e Interpretación en lengua inglesa o titulación equivalente.</li> <li>- Certificado o diploma de acreditación oficial de la competencia lingüística de inglés como el Certificado de Nivel Avanzado de las Escuelas Oficiales de Idiomas u otros equivalentes o superiores reconocidos.</li> <li>- Titulación universitaria cursada en un país de habla inglesa, en su caso, con la correspondiente homologación.</li> </ul> </li> </ul>	1 año	Imprescindible acreditación		
MF2220_2	UF2708	Debe haberse superado la UF2706					
MF2221_2	UF2709	Debe haberse superado la UF2706 y la UF2709					
MF2222_2	UF2710	Debe haberse superado la UF2706, UF2708 y UF2709					

ESPACIO FORMATIVO	Superficie m2 15 alumnos/as	Superficie m2 25 alumnos/as
Aula técnica de gestión e idioma.	45	60

CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD QUE DEROGA

