

SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD
Área Profesional: Servicios al consumidor

FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

(SSCI0312) ATENCIÓN AL CLIENTE Y ORGANIZACIÓN DE ACTOS DE PROTOCOLO EN SERVICIOS FUNERARIOS (RD 990/2013, de 13 de diciembre)

Competencia General: Realizar trabajos de atención e información en la demanda de prestación de servicios funerarios, tanto en la contratación y prestación del mismo, como durante su desarrollo, atendiendo de manera personalizada las demandas de los/as solicitantes, familiares y/o personas usuarias y organizando la prestación y los actos de protocolo del servicio funerario aplicando criterios de calidad.

Nivel	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados
2	SSC608_2 ATENCIÓN AL CLIENTE Y ORGANIZACIÓN DE ACTOS DE PROTOCOLO EN SERVICIOS FUNERARIOS (RD 1035/2011 del 15 de Julio).	UC2008_2	Atender e informar en la demanda de prestación de servicios funerarios y realizar las operaciones de cobro.	<ul style="list-style-type: none"> • Asesor /a de ventas de productos y servicios funerarios. • Asistente de gestión funeraria. • Agente de contratación de servicios funerarios. • Auxiliar de gestión funeraria. • Auxiliar de protocolos de servicios funerarios. • Auxiliar de asistencia de servicios funerarios
		UC2009_2	Organizar las prestaciones de servicios funerarios.	
		UC2010_2	Organizar los actos de protocolo funerario y actividades de asistencia a la Persona solicitante, familiares y/o personas usuarias.	

CORRESPONDENCIA CON EL CATÁLOGO MODULAR DE FORMACIÓN PROFESIONAL

CORRESPONDENCIA CON EL CATÁLOGO MODULAR DE FORMACIÓN PROFESIONAL					Duración
Código	Módulos formativos	Horas	Código	Unidades formativas	Horas
MF2008_2	Atención e información de la demanda de prestación de servicios funerarios y realización de las operaciones de cobro	80			80
MF2009_2	Organización de las prestaciones de servicios funerarios.	80			80
MF2010_2	Organización de los actos de protocolo funerario y actividades de asistencia a la persona solicitante, familiares y/o personas usuarias.	80			80
MP0508	Módulo de prácticas profesionales no laborales	40			40
Duración total del Certificado de profesionalidad					280

CRITERIOS DE ACCESO Y CONDICIONES			PRESCRIPCIONES DE LOS FORMADORES O FORMADORAS			
			Acreditación requerida	Experiencia profesional requerida		
				Con Acreditación	Sin Acreditación	
MF2008_2	Deberá cumplir alguno de los requisitos siguientes: – Estar en posesión del título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria			<ul style="list-style-type: none"> • Licenciado/a, Ingeniero/a, Arquitecto/a o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes • Diplomado/a, Ingeniero/a Técnico/a, Arquitecto/a técnico/a o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. • Técnico/a y técnico/a superior de la Familia Profesional Servicios Socioculturales y a la Comunidad. • Certificado de Profesionalidad de nivel 3 del área de servicio al consumidor de la familia profesional de Servicios socioculturales y a la comunidad. 	1 año	3 años
MF2009_2	– Estar en posesión de algún certificado de profesionalidad de nivel 2. – Estar en posesión de un certificado de profesionalidad de nivel 1 de la misma familia y área profesional				1 año	3 años
MF2010_2	– Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado medio o haber superado las correspondientes pruebas de acceso a ciclos de grado medio – Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años Tener, de acuerdo con la normativa que se establezca, los conocimientos formativos o profesionales suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación				1 año	3 años
			Competencia docente de acuerdo con la regulación que se establezca			

ESPACIO FORMATIVO	Superficie m ² 15 alumnos/as	Superficie m ² 25 alumnos/as
Aula polivalente	30	50

CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD QUE DEROGA	