

FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

(IFCT0610) ADMINISTRACIÓN Y PROGRAMACIÓN EN SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES (RD 1531/2011, de 31 de octubre) modificado por el RD 628/2013, de 2 de agosto

COMPETENCIA GENERAL: Realizar los procesos de instalación, configuración y administración en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con los clientes (sistemas ERPCRM: Enterprise Resource Planning - Customer Relationship Management), realizando las adecuaciones necesarias mediante la programación de componentes software, siguiendo especificaciones de diseño, con el fin de soportar las reglas de negocio de la organización, y asegurando su funcionamiento dentro de los parámetros organizativos de la empresa.

Nivel	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados
3	IFC363_3 ADMINISTRACIÓN Y PROGRAMACIÓN EN SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES (RD 1701/2007, de 14 de diciembre)	UC1213_3	Instalar y configurar sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.	<ul style="list-style-type: none"> – Administrador de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes. – Desarrollador de componentes software en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.
		UC1214_3	Administrar sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.	
		UC1215_3	Realizar y mantener componentes software en un sistema de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.	

CORRESPONDENCIA CON EL CATÁLOGO MODULAR DE FORMACIÓN PROFESIONAL

					Duraciones	
Código	Módulos formativos	Horas	Código	Unidades formativas	Horas	Máx. horas distancia
MF1213_3	Instalación y configuración de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.	150	UF1882	Instalación de sistemas operativos y gestores de datos en sistemas ERP-CRM.	30	20
			UF1883	Instalación de sistemas ERP-CRM.	90	80
			UF1884	Almacenamiento de datos en sistemas ERP-CRM.	30	20
MF1214_3	Administración de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.	210	UF1885	Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM.	90	80
			UF1886	Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM.	90	80
			UF1887	Operaciones de seguridad en sistemas ERP-CRM y almacén de datos.	30	20
MF1215_3	Creación y mantenimiento de componentes software en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.	210	UF1888	Operaciones de mantenimiento y consulta de datos.	90	80
			UF1889	Desarrollo de componente software en sistemas ERP-CRM.	90	80
			UF1890	Desarrollo de componente software y consultas dentro del sistema de almacén de datos.	30	20
MP0397	Módulo de prácticas profesionales no laborales.	80			80	
Duración total del certificado de profesionalidad					650	480

CRITERIOS DE ACCESO Y CONDICIONES				PRESCRIPCIONES DE LOS FORMADORES O FORMADORAS	
				Acreditación requerida	Experiencia profesional requerida
MF1213_3	Deberá cumplir alguno de los requisitos siguientes: - Estar en posesión del título de Bachiller. - Estar en posesión de algún certificado de profesionalidad de nivel 3. - Estar en posesión de un certificado de profesionalidad de nivel 2 de la misma familia y área profesional.	UF1882		<ul style="list-style-type: none"> ● Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. ● Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes 	1 año
		UF1883	Debe superarse la UF1882		
		UF1884	Debe superarse la UF1882		
MF1214_3	- Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado superior o haber superado las correspondientes pruebas de acceso a ciclos de grado superior. - Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años.	UF1885		<ul style="list-style-type: none"> ● Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. ● Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes 	1 año
		UF1886			
		UF1887			
MF1215_3	- Tener, de acuerdo con la normativa que se establezca, los conocimientos formativos o profesionales suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación.	UF1888		<ul style="list-style-type: none"> ● Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. ● Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes 	1 año
		UF1889	Debe superarse la UF1888		
		UF1890	Debe superarse la UF1888		
				Competencia docente de acuerdo con la regulación que se establezca	

ESPACIO FORMATIVO	Superficie m2 15 alumnos	Superficie m2 25 alumnos
Aula de gestión.	45	75

CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD QUE DEROGA