

**FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD**

**(IFCM0410) GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE ALARMAS EN REDES DE COMUNICACIONES (RD 1531/2011, de 31 de octubre, modificado por el RD 628/2013, de 2 de agosto)**

**COMPETENCIA GENERAL:** Supervisar y gestionar la red de comunicaciones, resolviendo incidencias en los sistemas de comunicaciones, reprogramando el encaminamiento de tráfico y manteniendo la calidad en los servicios, siguiendo las especificaciones establecidas por la organización.

| Nivel | Cualificación profesional de referencia   | Unidades de competencia |   | Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados  |
|-------|---|-------------------------|---|--|
| 3     | IFC364_3 GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE ALARMAS EN REDES DE COMUNICACIONES (RD 1701/2007, de 14 de diciembre) | UC1216_3                | Monitorizar el estado y la disponibilidad de la red de comunicaciones y de los servicios implementados. | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gestor de incidencias de redes de comunicaciones.</li> <li>– Supervisor de redes de comunicaciones.</li> <li>– Supervisor de calidad de redes de comunicaciones.</li> </ul> |
|       |   | UC1217_3                | Realizar operaciones de configuración y de control de la red de comunicaciones.                         |  |
|       |   | UC1218_3                | Gestionar la calidad de los servicios soportados sobre la red de comunicaciones.                        |  |

**CORRESPONDENCIA CON EL CATÁLOGO MODULAR DE FORMACIÓN PROFESIONAL**

| CORRESPONDENCIA CON EL CATÁLOGO MODULAR DE FORMACIÓN PROFESIONAL |   |       |        |  | Duraciones |                      |
|--|---|-------|--------|--|------------|----------------------|
| Código   | Módulos formativos  | Horas | Código | Unidades formativas  | Horas      | Máx. horas distancia |
| MF1216_3   | Monitorización de la red de comunicaciones y resolución de incidencias.         | 240   | UF1854 | Monitorización de red y resolución de incidencias.                   | 90         | 50                   |
|  |   |       | UF1855 | Atención y resolución de reclamaciones de usuario.                   | 70         | 40                   |
|  |   |       | UF1856 | Seguimiento y control de incidencias.                                | 80         | 40                   |
| MF1217_3   | Reconfiguración y coordinación de trabajos sobre la red de comunicaciones.      | 240   | UF1857 | Configuración de la red de comunicaciones.                           | 90         | 50                   |
|  |   |       | UF1858 | Control de inventario de red.  | 80         | 30                   |
|  |   |       | UF1859 | Seguimiento y control de trabajos en red.                            | 70         | 30                   |
| MF1218_3   | Gestión de la calidad de los servicios soportados por la red de comunicaciones. | 120   | UF1860 | Monitorización del rendimiento de la red y calidad de los servicios. | 40         | 20                   |
|  |   |       | UF1861 | Administración del sistema de gestión del rendimiento.               | 40         | 20                   |
|  |   |       | UF1862 | Informes de calidad de red y servicios soportados.                   | 40         | 20                   |
| MP0393   | Módulo de prácticas profesionales no laborales.                                 | 80    |        |  | 80         |                      |
| Duración total del certificado de profesionalidad                |   |       |        |  | 680        | 300                  |

| CRITERIOS DE ACCESO Y CONDICIONES |  |        | PRESCRIPCIONES DE LOS FORMADORES O FORMADORAS                      |   |                                    |
|-----------------------------------|--|--------|--|---|------------------------------------|
|                                   |  |        | Acreditación requerida   |   | *Experiencia profesional requerida |
| MF1216_3                          | Deberá cumplir alguno de los requisitos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estar en posesión del título de Bachiller.</li> <li>- Estar en posesión de algún certificado de profesionalidad de nivel 3.</li> <li>- Estar en posesión de un certificado de profesionalidad de nivel 2 de la misma familia y área profesional.</li> </ul> | UF1854 | Las unidades formativas deberán superarse de forma correlativa.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes</li> <li>● Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes</li> </ul> | 2 años                             |
|                                   |  | UF1855 |  |   |                                    |
|                                   |  | UF1856 |  |   |                                    |
| MF1217_3                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado superior o haber superado las correspondientes pruebas de acceso a ciclos de grado superior.</li> <li>- Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años.</li> </ul>                        | UF1857 | Las unidades formativas deberán superarse de forma correlativa.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes</li> <li>● Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes</li> </ul> | 2 años                             |
|                                   |  | UF1858 |  |   |                                    |
|                                   |  | UF1859 |  |   |                                    |
| MF1218_3                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tener, de acuerdo con la normativa que se establezca, los conocimientos formativos o profesionales suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación.</li> </ul>   | UF1860 | Las unidades formativas deberán superarse de forma correlativa.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes</li> <li>● Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes</li> </ul> | 2 años                             |
|                                   |  | UF1861 |  |   |                                    |
|                                   |  | UF1862 |  |   |                                    |
|                                   |  |        | Competencia docente de acuerdo con la regulación que se establezca |   |                                    |

\* En los últimos 5 años.

| ESPACIO FORMATIVO    | Superficie m <sup>2</sup><br>15 alumnos | Superficie m <sup>2</sup><br>25 alumnos |
|----------------------|---|---|
| Aula de Informática. | 45                                      | 75                                      |

| CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD QUE DEROGA |
|---|
|   |