

**FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD**
**(HOTTO112) ATENCIÓN A PASAJEROS EN TRANSPORTE FERROVIARIO (RD 619/2013, de 2 de agosto)**

**Competencia General:** Desarrollar las actividades de recepción y atención al pasaje en medios ferroviarios de transporte de pasajeros, utilizando si fuera preciso la lengua inglesa, según las especificaciones de la compañía o empresa prestataria del servicio y atendiendo a los requerimientos del responsable, prestando asistencia en caso de emergencia y aplicando la normativa y legislación vigentes en materia de seguridad y prevención de riesgos laborales

Nivel	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados
2	HOT654_2 ATENCIÓN A PASAJEROS EN TRANSPORTE FERROVIARIO (RD 1552/2011, de 31 de octubre)	UC2195_2	Desarrollar la operativa en relación con el embarque y desembarque de pasajeros en transporte ferroviario	Azafata o auxiliar de tren. Auxiliares de servicio de a bordo.
		UC2005_2	Oferir a pasajeros servicios propios de medios de transporte	
		UC2196_2	Prevenir y asistir a pasajeros en emergencias ferroviarias	
		UC2003_2	Prestar primeros auxilios en medios de transporte de pasajeros	
		UC1057_2	Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas	

**CORRESPONDENCIA CON EL CATÁLOGO MODULAR DE FORMACIÓN PROFESIONAL**

CORRESPONDENCIA CON EL CATÁLOGO MODULAR DE FORMACIÓN PROFESIONAL					Duraciones
Código	Módulos formativos	Horas	Código	Unidades formativas	Horas
MF2195_2	Operativa de embarque y desembarque de pasajeros en transporte ferroviario	40			40
MF2005_2	Atención al pasajero en medios de transporte	60			60
MF2196_2	Prevención y asistencia a pasajeros en emergencias ferroviarias.	60			60
MF2003_2	Primeros auxilios en medios de transporte de pasajeros.	60			60
MF1057_2	Inglés profesional para turismo	90			90
MP0504	Módulo de prácticas profesionales no laborales	40			
			Duración del certificado de profesionalidad		350

CRITERIOS DE ACCESO Y CONDICIONES				PRESCRIPCIONES DE LOS FORMADORES O FORMADORAS		
				Acreditación requerida	Experiencia profesional requerida	
					Con Acreditación	Sin acreditación
MF2195_2	<p>Deberá cumplir alguno de los requisitos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estar en posesión del título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria</li> <li>- Estar en posesión de algún certificado de profesionalidad de nivel 2.</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licenciado, ingeniero, arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>• Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>• Técnico Superior de la familia profesional de Hostelería y turismo</li> <li>• Certificados de profesionalidad de nivel 3 del área profesional de Turismo de la familia profesional Hostelería y turismo.</li> </ul>	1 año	3 años
MF2005_2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estar en posesión de un certificado de profesionalidad de nivel 1 de la misma familia y área profesional</li> <li>- Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado medio o haber superado las correspondientes pruebas de acceso a ciclos de grado medio</li> <li>- Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años</li> <li>- Tener, de acuerdo con la normativa que se establezca, los conocimientos formativos o profesionales suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licenciado, ingeniero, arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>• Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>• Técnico Superior de la familia profesional de Hostelería y turismo</li> <li>• Certificados de profesionalidad de nivel 3 del área profesional de Turismo de la familia profesional Hostelería y turismo.</li> </ul>	1 año	3 años
MF2196_2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En relación con las exigencias de los formadores o de las formadoras, instalaciones y equipamientos se atenderá las exigencias solicitadas para el propio certificado de profesionalidad.</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licenciado, ingeniero, arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>• Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>• Técnico Superior de la familia profesional de Hostelería y turismo</li> <li>• Certificados de profesionalidad de nivel 3 del área profesional de Turismo de la familia profesional Hostelería y turismo.</li> </ul>	1 año	3 años

MF2003_2	<p>Deberá cumplir alguno de los requisitos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estar en posesión del título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria</li> <li>- Estar en posesión de algún certificado de profesionalidad de nivel 2.</li> <li>- Estar en posesión de un certificado de profesionalidad de nivel 1 de la misma familia y área profesional</li> <li>- Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado medio o haber superado las correspondientes pruebas de acceso a ciclos de grado medio</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licenciado en medicina y cirugía o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>• Diplomado en enfermería o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> </ul>	1 año	Imprescindible titulación
MF1057_2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años</li> <li>- Tener, de acuerdo con la normativa que se establezca, los conocimientos formativos o profesionales suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación</li> <li>- En relación con las exigencias de los formadores o de las formadoras, instalaciones y equipamientos se atenderá las exigencias solicitadas para el propio certificado de profesionalidad.</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licenciado en Filología inglesa</li> <li>• Licenciado en traducción e interpretación</li> <li>• Cualquier Titulación Superior con la siguiente formación complementaria: Certificado de aptitud en los Idiomas correspondientes de la Escuela Oficial de Idiomas.</li> <li>• Cualquier Titulación Universitaria Superior con la siguiente formación complementaria: haber cursado un ciclo de los estudios conducentes a la obtención de la licenciatura del idioma correspondiente junto con los estudios complementarios citados en el apartado anterior</li> </ul>	1 año	Imprescindible titulación

Competencia docente de acuerdo con la regulación que se establezca

ESPACIO FORMATIVO	Superficie m2 15 alumnos	Superficie m2 25 alumnos
Aula técnica de gestión e idiomas	45	60
Maqueta simuladora o replica de un coche de tren de pasajeros *	60	60

<b>CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD QUE DEROGA</b>	
<b>CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD EQUIVALENTES</b>	

\* Espacio singular y dotación no necesariamente ubicados en el centro formativo.