

DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA UNIDAD FORMATIVA

UNIDAD FORMATIVA	ADMINISTRACIÓN DEL GESTOR DE DATOS EN SISTEMAS ERP	DURACIÓN	90
		Específica	
Código	UF1886		
Familia profesional	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES		
Área Profesional	Sistemas y Telemáticas		
Certificado de profesionalidad	ADMINISTRACIÓN Y PROGRAMACIÓN EN SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES	Nivel	3
Módulo formativo	Administración de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.	Duración	210
Resto de unidades formativas que completan el módulo	Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM	Duración	90
	Operaciones de seguridad en sistemas ERP		30

Apartado A: REFERENTE DE COMPETENCIA

Esta unidad formativa se corresponde con la RP3.

Apartado B: ESPECIFICACIÓN DE LAS CAPACIDADES Y CONTENIDOS

Capacidades y criterios de evaluación

C1: Describir el funcionamiento y gestionar el sistema de transporte de objetos y componentes entre los diferentes entornos de desarrollo, prueba y explotación, para mantener el flujo de modificaciones y su verificación antes de ser liberadas para su utilización por el usuario final, según requerimientos técnicos y funcionales.

CE1.1 Describir las arquitecturas físicas y lógicas de los entornos de desarrollo, prueba y explotación del sistema de ERP, CRM y almacén de datos para identificar las necesidades de la gestión del transporte.

CE1.2 Explicar las características de las herramientas de transporte entre los entornos de desarrollo, prueba y explotación en sistemas de ERP, CRM y almacén de datos, teniendo en cuenta especificaciones técnicas y funcionales.

CE1.3 Describir los procedimientos de paso de componentes elaborados entre los entornos de desarrollo, prueba y explotación en sistemas de ERP, CRM y almacén de datos utilizando las herramientas específicas de estos productos.

CE1.4 En un caso práctico, debidamente caracterizado, gestionar el transporte de componentes entre entornos de desarrollo, prueba y explotación en sistemas de ERP, CRM y almacén de datos, siguiendo especificaciones técnicas:

- Identificar los componentes implicados en el transporte.
 - Identificar posibles incompatibilidades entre componentes.
 - Relacionar las versiones en cada entorno (desarrollo, prueba y explotación) del producto o de los componentes desarrollados.
 - Utilizar las herramientas de transporte.
 - Verificar la sintaxis del componente y los posibles resultados del transporte.
 - Enumerar los pasos a seguir para realizar los transportes entre los entornos.
 - Verificar los resúmenes del transporte de componentes y sus posibles resultados.
 - Interpretar la documentación inherente, incluso si está editada en la lengua extranjera de uso más frecuente en el sector, utilizándola de ayuda en la administración.
 - Documentar las tareas realizadas y las incidencias producidas según formatos especificados.

C2: Describir el funcionamiento y lanzar periódicamente los procedimientos de extracción de datos que alimentan de datos los sistemas de ERP, CRM y almacén de datos para mantener la actualidad de su información, siguiendo especificaciones técnicas.

CE2.1 Describir la arquitectura física y lógica que interviene en los procedimientos de extracción de datos en sistemas de ERP, CRM y almacén de datos.

CE2.2 Describir los procedimientos de extracción de datos (batch inputs) entre los sistemas ERP y CRM, y el almacén de datos; CRM y el almacén de datos; y CRM y ERP, identificando y ejecutando los extractores para la obtención de los datos.

CE2.3 Interpretar las trazas (logs) obtenidas tras el lanzamiento de los procedimientos de extracción de datos en el sistema para verificar o detectar incidencias en la ejecución.

CE2.4 En un caso práctico, debidamente caracterizado, realizar la extracción de datos entre los sistemas de ERP, CRM y almacén de datos, siguiendo especificaciones recibidas:

- Preparar los procesos de extracción de datos (batch inputs) siguiendo las especificaciones recibidas.
- Lanzar los procedimientos de extracción de datos.
- Observar las trazas (logs) e interpretar los resultados.
- Ejecutar los extractores del almacén de datos y visualizar los logs producidos.
- Identificar y corregir las incidencias que se produzcan en el proceso de extracción.
- Documentar las tareas realizadas y las incidencias producidas según formatos especificados

Contenidos:

1. Gestión de mantenimiento en almacén de datos

- Procesos de los sistemas de almacén de datos.
 - Definición de la estructura de datos
 - Definición de la estructura de procesos
 - Integración de procesos
- Parámetros de los sistemas que influyen en el rendimiento.
 - Definición de parámetros de configuración
 - Optimización de recursos de software y tiempos de ejecución

2. Evaluación del rendimiento

- Herramientas de monitorización y de evaluación del rendimiento: características y funcionalidades.
 - Definición de las funcionalidades que se desea evaluar.
 - Definición de herramientas para evaluar el rendimiento del sistema ERP.

3. Resolución de problemas en el almacén de datos

- Trazas del sistema (logs).
- Definición de sistemas para trazar los procesos entre los sistemas ERP, CRM y almacén de datos.
- Incidencias: identificación y resolución.
 - Definición de procesos para identificar incidencias, control y resolución
 - Documentación de las tareas e incidencias realizadas.

4. Transporte de componentes entre entornos de desarrollo, prueba y explotación en almacén de datos

- El sistema de transmisión de información.
 - Características en la transmisión de datos
 - Herramientas que intervienen en la transmisión de datos, configuración de parámetros.
- Entornos de desarrollo.
 - Definición de los entornos de desarrollo, pruebas y explotación
 - Gestión del transporte entre los entornos de desarrollo, pruebas y explotación

5. Errores en la ejecución del transporte

- Tipos de errores
 - Verificación de la sintaxis.
 - Identificación de incompatibilidades entre componentes.
 - Documentación de errores encontrados.
- Resolución de problemas
 - Utilización de manuales para la resolución de problemas
 - Documentación de las soluciones aportadas

6. Procesos de extracción de datos en sistemas de almacén de datos

- Características y funcionalidades.
 - Definición de la estructura que interviene en los procesos de extracción de datos.
 - Tratamiento de la información y transformación de estos datos para facilitar la toma de decisiones.
 - Interpretación de resultados.
- Procedimientos de ejecución.
 - Definición de procedimientos de extracción de datos entre los sistemas ERP, CRM y la base de datos.

7. Incidencias en el proceso de extracción de datos

- Trazas de ejecución.
 - Establecimiento de trazas para estudiar incidencias
- Resolución de incidencias
 - Solución y documentación de incidencias.

Apartado C: REQUISITOS Y CONDICIONES

Deberá cumplir alguno de los requisitos siguientes:

- Estar en posesión del título de Bachiller.
- Estar en posesión de algún certificado de profesionalidad de nivel 3.
- Estar en posesión de un certificado de profesionalidad de nivel 2 de la misma familia y área profesional.
- Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado superior o haber superado las correspondientes pruebas de acceso a ciclos de grado superior.
- Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años.
- Tener, de acuerdo con la normativa que se establezca, los conocimientos formativos o profesionales suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación.

En relación con las exigencias de los formadores o de las formadoras, instalaciones y equipamientos se atenderá las exigencias solicitadas para el propio certificado de profesionalidad.