

DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA UNIDAD FORMATIVA

UNIDAD FORMATIVA	ALMACENAMIENTO DE DATOS EN SISTEMAS	DURACIÓN	30
		Condicionada	
Código	UF1884		
Familia profesional	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES		
Área Profesional	Sistemas y Telemáticas		
Certificado de profesionalidad	ADMINISTRACIÓN Y PROGRAMACIÓN EN SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES	Nivel	3
Módulo formativo	Instalación y configuración de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.	Duración	150
Resto de unidades formativas que completan el módulo	Instalación de sistemas operativos y gestores de datos en sistemas ERP-CRM	Duración	30
	ERP Instalación de sistemas ERP		90

Apartado A: REFERENTE DE COMPETENCIA

Esta unidad formativa se corresponde con las RP4.

Apartado B: ESPECIFICACIÓN DE LAS CAPACIDADES Y CONTENIDOS

Capacidades y criterios de evaluación

C1: Identificar la funcionalidad y los parámetros de configuración e instalar el sistema de almacén de datos en sistemas ERP-CRM para su posterior explotación, siguiendo modelos de implementación y utilizando manuales de instalación y configuración.

CE1.1 Distinguir las funciones y características generales de los sistemas de almacén de datos en sistemas ERP-CRM para decidir las opciones que se planteen durante su instalación, utilizando esquemas y diagramas.

CE1.2 Identificar los distintos componentes y módulos de un sistema de almacén de datos en sistemas ERP-CRM para añadir las distintas funcionalidades al mismo, definiendo distintos tipos de implementación.

CE1.3 Reconocer los parámetros de configuración del sistema de almacén de datos en sistemas de ERP-CRM para ajustar su funcionamiento, de acuerdo a la guía de instalación.

CE1.4 Reconocer los elementos necesarios que permitan realizar la conexión del sistema de almacén de datos con el sistema de ERP, para la obtención de datos.

CE1.5 Explicar el sistema de transporte de componentes entre los diferentes entornos de desarrollo, prueba y explotación y el sistema de almacén de datos, para iniciar el flujo de modificaciones y su verificación antes de ser liberadas para su utilización por el usuario final, de acuerdo a especificaciones técnicas.

CE1.6 En casos prácticos, debidamente caracterizados, realizar la instalación y configuración de un sistema de almacén de datos dentro de sistemas ERP-CRM para su posterior explotación, siguiendo los manuales y guías de instalación:

- Realizar la instalación del software del almacén de datos utilizando asistentes y teniendo en cuenta los distintos módulos a implantar.
- Instalar los parches necesarios para su funcionamiento siguiendo indicaciones de las guías de instalación
- Configurar y ajustar parámetros de los sistemas de almacén de datos, ERP y CRM, ejecutando scripts de configuración y utilizando herramientas proporcionadas por el sistema, siguiendo guías de instalación y configuración.
- Testear la conexión y el flujo de datos entre el sistema de almacén de datos y los sistemas de ERP y de CRM.
- Configurar del transporte de objetos entre los distintos entornos.
- Realizar pruebas para asegurar la funcionalidad de la instalación.
- Interpretar la documentación inherente a la instalación, incluso si está editada en la lengua extranjera de uso más frecuente en el sector, utilizándola de ayuda en la instalación y configuración.
- Documentar los procedimientos realizados según formatos especificados.

Contenidos:

1. Sistemas de almacén de datos (data warehouse) en sistemas ERP-CRM

- Arquitectura y características de los sistemas de almacén de datos sobre sistemas ERP-CRM.
 - Definición de funcionalidades y características generales de un sistema de almacén de datos.
 - Realización de esquemas y diagramas.
- Utilización y ventajas de los sistemas de almacén de datos en la empresa.
 - Conexión entre un sistema de almacén de datos y el ERP.
- Componentes y módulos de sistemas de almacén de datos.
 - Identificación de los componentes y módulos de un sistema de almacén de datos.
 - Definición de funcionalidades del sistema de almacén de datos.
 - Descripción de diferentes tipos de implementación.

2. Procesos de instalación del sistema de almacén de datos.

- Parámetros de configuración del sistema de almacén de datos.
 - Definición de parámetros, tipos y características.
 - Ajuste del funcionamiento dentro del sector al que pertenece la empresa.
- Actualización del sistema de almacén de datos y aplicación de actualizaciones.
 - Instalación del software de almacén de datos.
 - Actualización de diferentes versiones.
 - Configuración de los parámetros para el funcionamiento.
 - Documentación de los procesos realizados.

3. Conexiones del sistema de almacén de datos con los sistemas de ERP y CRM:

- Características y parámetros de configuración.
 - Definición de los parámetros que permiten la conexión del un sistema de almacén de datos con un ERP o CRM.
- Entornos de desarrollo, pruebas y explotación sobre sistemas de almacén de datos: instalación y configuración del sistema de transportes.
 - Definición de entornos de desarrollo para la realización de pruebas y explotación del sistema de almacén de datos.
 - Establecimiento del sistema de transporte de información entre entornos de desarrollo y el sistema de almacén de datos.

Apartado C: REQUISITOS Y CONDICIONES

Deberá cumplir alguno de los requisitos siguientes:

- Estar en posesión del título de Bachiller.
- Estar en posesión de algún certificado de profesionalidad de nivel 3.
- Estar en posesión de un certificado de profesionalidad de nivel 2 de la misma familia y área profesional.
- Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado superior o haber superado las correspondientes pruebas de acceso a ciclos de grado superior.
- Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años.
- Tener, de acuerdo con la normativa que se establezca, los conocimientos formativos o profesionales suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación.

En relación con las exigencias de los formadores o de las formadoras, instalaciones y equipamientos se atenderá las exigencias solicitadas para el propio certificado de profesionalidad.