

DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA UNIDAD FORMATIVA

| | | | |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|
| UNIDAD FORMATIVA | INSTALACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS Y GESTORES DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM | DURACIÓN | 30 |
| | | Específica | |
| Código | UF1882 | | |
| Familia profesional | INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES | | |
| Área Profesional | Sistemas y Telemáticas | | |
| Certificado de profesionalidad | ADMINISTRACIÓN Y PROGRAMACIÓN EN SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES | Nivel | 3 |
| Módulo formativo | Instalación y configuración de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes. | Duración | 150 |
| Resto de unidades formativas que completan el módulo | Instalación de sistemas ERP | Duración | 90 |
| | Almacenamiento de datos en sistemas ERP | | 30 |

Apartado A: REFERENTE DE COMPETENCIA

Esta unidad formativa se corresponde con la RP1.

Apartado B: ESPECIFICACIÓN DE LAS CAPACIDADES Y CONTENIDOS

Capacidades y criterios de evaluación

C1: Identificar los procedimientos e instalar el sistema operativo sobre el que se va a implementar el gestor de datos y el sistema ERP-CRM, identificando los parámetros necesarios y utilizando herramientas software, según modelos de implementación y utilizando manuales de instalación y configuración.

CE1.1 Identificar las características del hardware relacionadas con el dimensionamiento físico de los sistemas ERP-CRM, de acuerdo a especificaciones técnicas.

CE1.2 Distinguir las funciones y características del sistema operativo sobre el que se va a instalar el sistema ERP-CRM para decidir las opciones que se planteen durante su instalación utilizando manuales del producto.

CE1.3 Describir los parámetros de configuración del sistema operativo necesarios para la implantación del sistema ERP-CRM, de acuerdo al tipo de implementación.

CE1.4 Definir las características de la estructura del sistema de archivos necesarias para la instalación del sistema ERP-CRM, estructurándolas según el gestor de datos y el sistema que posteriormente se instalará.

CE1.5 En casos prácticos, debidamente caracterizados, realizar la instalación y configuración del sistema operativo sobre el que, posteriormente, se va a instalar el gestor de datos y el sistema ERP-CRM, siguiendo manuales y guías de instalación:

- Realizar la instalación del software del sistema operativo.
- Configurar y ajustar parámetros utilizando herramientas y ejecutando scripts de configuración.
- Dimensionar el sistema de archivos.
- Crear el usuario básico de acceso al sistema operativo.
- Efectuar la prueba para verificar la funcionalidad de la instalación.
- Interpretar la documentación inherente a la instalación, incluso si está editada en la lengua extranjera de uso más frecuente en el sector, utilizándola de ayuda en la instalación y configuración.
- Documentar los procedimientos realizados según formatos especificados.

C2: Identificar los procedimientos e instalar el gestor de datos para implementar el sistema ERP-CRM, identificando los parámetros necesarios y utilizando herramientas software, según modelos de implementación y utilizando manuales de instalación y configuración.

CE2.1 Distinguir las funciones y características de los gestores de datos en sistemas ERP-CRM para decidir las opciones que se planteen durante su instalación, utilizando esquemas y diagramas.

CE2.2 Describir los parámetros de configuración del gestor de datos para la implantación del sistema ERP-CRM, teniendo en cuenta el tipo de implementación.

CE2.3 Identificar los contenedores y demás componentes de la arquitectura del gestor de datos que deben ser creados o modificados para la implantación del sistema ERP-CRM, teniendo en cuenta el tipo de implementación.

CE2.4 En casos prácticos, debidamente caracterizados, instalar y configurar del gestor de datos sobre el que, posteriormente, se van a implantar el sistema ERP-CRM, siguiendo manuales y guías de instalación y configuración:

- Realizar la instalación del software del gestor de datos utilizando asistentes.
- Ejecutar scripts de creación de bases de datos.
- Configurar y ajustar parámetros utilizando herramientas y ejecutando scripts de configuración.
- Crear el usuario básico de acceso al gestor de datos para la gestión del sistema de ERP.
- Efectuar la prueba para asegurar la funcionalidad de la instalación.
- Interpretar la documentación inherente a la instalación, incluso si está editada en la lengua extranjera de uso más frecuente en el sector, utilizándola de ayuda en la instalación y configuración.
- Documentar los procedimientos realizados según formatos especificados.

Contenidos:

1. Sistemas operativos en sistemas ERP-CRM

- Tipos de sistemas operativos y diferencias.
 - Diferentes tipos de sistemas operativos
 - Diferencias entre sistemas operativos
- Descripción y características.
 - Requisitos mínimos para la instalación de un sistema ERP/CRM
 - Especificaciones técnicas necesarias para un sistema ERP y CRM
- Esquema hardware de un equipo que pueda albergar sistemas ERP y CRM.
 - Esquema del hardware necesario según especificaciones técnicas.
 - Periféricos que se pueden conectar.
 - Sistemas de redes y conexión en una estructura cliente/servidor
- Parámetros de configuración del sistema operativo: definición y tipos.
 - Definición de los parámetros de configuración del sistema operativo.
 - Definición de usuarios en el sistema operativo.
- El sistema de almacenamiento: unidades y estructura.
 - Establecimiento de las unidades de almacenamiento de la información en el equipo.
 - Partición del disco duro.
- Fórmulas y tablas para el dimensionamiento de equipos y sistemas operativos sobre los que instalar un ERP y CRM.
 - Establecimiento y dimensionado de sistema de archivos.
- Procesos de instalación del sistema operativo para soportar sistemas ERP y CRM
 - Instalación del sistema operativo.
 - Configuración y ajuste de los parámetros necesarios en el sistema operativo.
 - Realización de pruebas que verifiquen las diferentes funcionalidades.
 - Documentación de los procesos realizados.

2. Sistemas gestores de datos en sistemas ERP-CRM

- Gestores de datos, tipos y características.
 - Definición diferentes tipos de gestores de datos.
 - Definición de las características de los sistemas gestores de datos.
- Arquitectura y componentes de un sistema gestor de datos.
 - Definición de diferentes sistemas de bases de datos
 - Definición de arquitectura de datos: establecer entidades, relaciones y propiedades.
- Procesos de instalación de un gestor de datos para albergar sistemas ERP y CRM.
 - Instalación de un sistema gestor de datos.
 - Creación de usuarios de acceso al sistema gestor de datos.
 - Realización de pruebas que verifiquen las diferentes funcionalidades.
 - Documentación de los procesos realizados.
- Parámetros de configuración del gestor de datos.
 - Definición de los parámetros de configuración de un gestión de datos
 - Diferentes tipos de parámetros

Apartado C: **REQUISITOS Y CONDICIONES**

Deberá cumplir alguno de los requisitos siguientes:

- Estar en posesión del título de Bachiller.
- Estar en posesión de algún certificado de profesionalidad de nivel 3.
- Estar en posesión de un certificado de profesionalidad de nivel 2 de la misma familia y área profesional.
- Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado superior o haber superado las correspondientes pruebas de acceso a ciclos de grado superior.
- Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años.
- Tener, de acuerdo con la normativa que se establezca, los conocimientos formativos o profesionales suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación.

En relación con las exigencias de los formadores o de las formadoras, instalaciones y equipamientos se atenderá las exigencias solicitadas para el propio certificado de profesionalidad.