

DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA UNIDAD FORMATIVA

UNIDAD FORMATIVA	SELECCIÓN, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVIDORES DE TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS	Duración	70
		Específica	
Código	UF1275		
Familia profesional	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES		
Área Profesional	Sistemas y telemática		
Certificado de profesionalidad	Administración de servicios de internet	Nivel	3
Módulo formativo	Administración de servicios de transferencia de archivos y contenidos multimedia	Duración	120
Resto de unidades formativas que completan el módulo	Selección, instalación, configuración y administración de los servidores multimedia	Duración	50

Apartado A: REFERENTE DE COMPETENCIA

Esta unidad formativa se corresponde con la RP1 y la RP2 de la UC0497_3: INSTALAR, CONFIGURAR Y ADMINISTRAR SERVICIOS DE TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS Y MULTIMEDIA.

Apartado B: ESPECIFICACIÓN DE LAS CAPACIDADES Y CONTENIDOS

Capacidades y criterios de evaluación

- C1: Seleccionar los servidores de transferencia de archivos en función de los requisitos demandados por la organización.
- CE1.1 Describir el funcionamiento de los servidores de transferencia de archivos
 - CE1.2 Describir las características más significativas de los servidores de transferencia de archivos, para determinar su adecuación a un determinado servicio.
 - CE1.3 Relacionar los parámetros cuantitativos y cualitativos de configuración de los servidores de transferencia de archivos con los requisitos de sistema correspondientes.
 - CE1.4 A partir de un supuesto práctico de servicio de transferencia de archivos a instalar:
 - Identificar la funcionalidad requerida en la especificación de los servicios.
 - Estimar la carga y el rendimiento esperado.
 - Identificar el nivel y los requisitos de seguridad.
 - Seleccionar el servidor o servidores más adecuados a los requisitos.
 - Estimar los requisitos de sistema e indicar las plataformas hardware y software más adecuadas.
- C2: Instalar, configurar e integrar el servidor de transferencia de archivos en el sistema informático.
- CE2.1 Explicar los métodos de configuración en el sistema del servidor de transferencia de archivos, tales como almacenamiento de los recursos, perfiles de usuario, permisos de acceso y variables de entorno entre otros.
 - CE2.2 Describir los mecanismos habituales de autenticación de usuarios en estos servidores.
 - CE2.3 Explicar los mecanismos de acceso a los servidores: protocolos, direccionamiento, puertos en estos servidores.
- C3: Administrar los recursos y elementos manejados por el servidor para asegurar la continuidad del servicio, su adecuado rendimiento y las especificaciones de seguridad.
- CE3.1 Describir procedimientos de actualización de contenidos y control de versiones
 - CE3.2 Describir las técnicas de gestión de permisos y cuentas de usuarios.
 - CE3.3 Explicar las técnicas de administración de recursos de almacenamiento.
 - CE3.4 Describir las medidas para optimización del rendimiento de los servidores.
 - CE3.5 A partir de un supuesto práctico de servicio de transferencia de archivos en producción:
 - Definir la organización de los contenidos en el servidor de transferencia de archivos.
 - Establecer los procedimientos de actualización y control de versiones.
 - Implantar el sistema de control de acceso a la información.
 - Analizar los parámetros de rendimiento del servidor.
 - Establecer planes de actuación para adaptar el servidor a las variaciones de uso.
 - CE3.6 Explicar la normativa legal vigente que afecta a la información publicada en el servidor de transferencia de archivos.
- C4: Aplicar procedimientos de auditoría y resolución de incidencias en el servicio de transferencia de archivos.
- CE4.1 Describir y clasificar los elementos determinantes del rendimiento de un servidor de transferencia de archivos.
 - CE4.2 Explicar los procedimientos de cuantificación y medición de la calidad de servicio prestada.
 - CE4.3 Explicar los procedimientos de diagnóstico de incidencias en entornos de producción de servicios de transferencia de archivos.

CE4.4 Describir detalladamente las técnicas de resolución de incidencias en entornos de producción de servicios de transferencia de archivos.

CE4.5 A partir de un supuesto práctico de servicio de transferencia de archivos en producción:

- Verificar que las operaciones definidas en los manuales de procedimiento se realizan puntual y convenientemente.
- Establecer los mecanismos de medición del rendimiento y disponibilidad del servicio.
- Analizar los parámetros de calidad del servicio para determinar el grado de cumplimiento de las especificaciones.
- Aplicar las medidas correctoras de las deficiencias encontradas.

CE4.6 A partir de un supuesto práctico de servicio de transferencia de archivos en producción en situación de incidencia:

- Aplicar las técnicas y herramientas de diagnóstico que permitan identificar la causa del mal funcionamiento.
- Aplicar medidas urgentes de contención para mantener el máximo nivel de servicio posible y limitar los posibles daños.
- Establecer los procedimientos para la resolución definitiva del problema y la recuperación de la situación previa a la incidencia.
- Analizar la causa de la incidencia y establecer los procedimientos para prevenir otra situación similar o resolverla en menor tiempo.

Contenidos

1. Características de los distintos servidores de transferencia de archivos.

- o Transferencia de archivos en Internet.
- o Formatos de archivos.
- o Protocolos específicos de transferencia de archivos.
- o Aplicaciones. Servidor y Cliente.
- o Ancho de banda y tipos de accesos.
- o Servicios de ficheros:
 - NFS.
 - CIFS / Samba.
 - Samba.

2. Instalación y Configuración de servidores de transferencia de archivos.

- o Funcionamiento y tipos de servidores.
- o Plataformas habituales HW y SW:
 - Requisitos HW habituales
 - Requisitos SW habituales
- o Características y parámetros de configuración principales:
 - Direccionamiento.
 - Puertos.
 - Encriptación. Permisos.
 - Cuotas.
- o Gestión del almacenamiento:
 - Cuotas y watermarks.
 - Almacenamiento externo.
 - Directorios virtuales
- o Configuración del acceso:
 - Creación de usuarios y permisos.
 - Acceso anónimo.
 - Acceso autenticado.
 - Máscaras de creación automática de permisos.
 - Seguridad de acceso.
- o Requisitos de sistema para la instalación de servidores de transferencia de archivos en distintas plataformas:

3. Administración del servidor

- o Actualización de contenidos.
- o Control de versiones.
- o Cuentas de usuarios.
- o Registros del sistema (logs).

4. Auditoría del servicio.

- o Metodología de medición y evaluación de la calidad de servicio.
- o Rendimientos del servidor.
- o Parámetros de calidad.
- o Plan de Pruebas.
- o Disponibilidad del servicio.

- SLAs.
- Alta disponibilidad en transferencia de archivos.
- Normativa legal vigente sobre la información publicada en servidores de transferencia de archivos.

5. Técnicas de resolución de incidentes.

- Técnicas de diagnóstico de incidentes.
- Medidas de contención. Workarounds.
- Análisis causa – raíz.
- Gestión proactiva de problemas.
- Herramientas para la resolución de incidencias: Monitorización. Logs.

Apartado C: REQUISITOS Y CONDICIONES

Deberá cumplir alguno de los requisitos siguientes:

- Estar en posesión del título de Bachiller
- Estar en posesión de algún certificado de profesionalidad de nivel 3.
- Estar en posesión de un certificado de profesionalidad de nivel 2 de la misma familia y área profesional
- Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado superior o haber superado las correspondientes pruebas de acceso a ciclos de grado superior
- Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años
- Tener, de acuerdo con la normativa que se establezca, los conocimientos formativos o profesionales suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación

En relación con las exigencias de los formadores o de las formadoras, instalaciones y equipamientos se atenderá las exigencias solicitadas para el propio certificado de profesionalidad: Administración de servicios de internet