

DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA UNIDAD FORMATIVA

UNIDAD FORMATIVA	SELECCIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SOFTWARE DE SERVIDOR DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA	Duración	60
		Específica	
Código	UF1273		
Familia profesional	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES		
Área Profesional	Sistemas y telemática		
Certificado de profesionalidad	Administración de servicios de internet	Nivel	3
Módulo formativo	Administración de servicios de mensajería electrónica	Duración	120
Resto de unidades formativas que completan el módulo	Administración y auditoría de los servicios de mensajería electrónica	Duración	60

Apartado A: REFERENTE DE COMPETENCIA

Esta unidad formativa se corresponde con la RP1 de la UC0496_3: INSTALAR, CONFIGURAR Y ADMINISTRAR SERVICIOS DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA.

Apartado B: ESPECIFICACIÓN DE LAS CAPACIDADES Y CONTENIDOS

Capacidades y criterios de evaluación

C1: Seleccionar los servidores de mensajería electrónica en función de las necesidades de la organización.

CE1.1 Describir el funcionamiento básico de los servidores de correo electrónico, foros, chat y mensajería electrónica instantánea.

CE1.2 Describir las características más significativas de los servidores de mensajería electrónica, para determinar su adecuación a un determinado servicio.

CE1.3 Relacionar los parámetros cuantitativos y cualitativos de configuración de los servidores de mensajería electrónica con los requisitos de sistema correspondientes.

CE1.4 A partir de un supuesto práctico de servicio de mensajería electrónica a instalar:

- Identificar la funcionalidad requerida en la especificación del servicio.
- Estimar la carga y el rendimiento previsto.
- Identificar el nivel y los requisitos de seguridad.
- Seleccionar el servidor o servidores más adecuados a los requisitos.
- Estimar los requisitos de sistema e indicar las plataformas hardware y software más adecuadas.

C2: Instalar y configurar los servidores de mensajería electrónica en el sistema informático.

CE2.1 Explicar los métodos de configuración en el sistema: almacenamiento de los recursos, perfiles de usuario, permisos de acceso y ejecución y variables de entorno, entre otros para adecuar los parámetros de instalación y configuración del servidor de mensajería electrónica.

CE2.2 Describir los mecanismos de autenticación de usuarios y su correlación con el servicio de mensajería electrónica.

CE2.3 Explicar los mecanismos de acceso a los servidores: protocolos, direccionamiento y puertos, entre otros para acceder al servicio de mensajería electrónica.

CE2.4 Describir los procesos de arranque y parada, y de rotación de registros en lo que se refiere al servicio de mensajería electrónica.

CE2.5 A partir de un supuesto práctico de servicio de mensajería electrónica a instalar:

- Comprobar que el sistema reúne las características necesarias para la instalación de los servidores.
- Establecer en el sistema la estructura de almacenamiento de los recursos, los permisos de acceso y ejecución y las variables de entorno necesarios.
- Instalar el software del servidor y establecer los procesos de arranque y parada, y de rotación de registros (logs).
- Configurar en el servidor de mensajería electrónica los mecanismos de acceso: protocolos, direcciones IP, dominios y puertos.
- Establecer la configuración del servidor DNS para la localización del servicio.
- Habilitar los mecanismos especificados de autenticación de usuarios.
- Verificar la instalación del servidor de mensajería electrónica.
- Generar la documentación de operación y recuperación ante fallos.

Contenidos

1. Conceptos básicos sobre mensajería electrónica.

- o Correo Electrónico:
 - Formato de un mensaje de correo.
 - Flujo de un mensaje de correo.

- Protocolos de red: DNS. SMTP. POP. IMAP. Otros protocolos propietarios.
- Aplicaciones Cliente y Servidor: MUA. MTA. Servidores POP/IMAP y otros
- Amenazas y métodos de contención: Spam y Virus. Filtros antivirus/antispam, SPF, Domain Keys, SenderId. Otras amenazas.
- Mensajería electrónica instantánea.
- Foros.
- Chat.
- Listas de correo.

2. Instalación de un sistema de correo.

- Diseño del sistema correo:
 - Requisitos funcionales, operativos y de seguridad.
 - Normativa legal.
 - Selección hardware y software.
- Instalación del operativo del servidor:
 - Instalación mínima.
 - Securización (bastionamiento).
- Instalación y configuración del servidor SMTP (MTA):
 - Instalación software.
 - Configuración como MX: Parámetros de configuración. Protocolos y puertos de acceso. Dominios y cuentas.
 - Configuración como MTA: Parámetros de configuración. Protocolos y puertos de acceso. Autenticación de usuarios.
 - Instalación y configuración de un sistema de filtros antivirus/antispam.
 - Procesos de arranque y parada.
 - Registros (logs).
- Instalación y configuración del servidor POP/IMAP:
 - Instalación software.
 - Parámetros de configuración. Protocolos y puertos de acceso.
 - Autenticación de usuarios.
 - Procesos de arranque y parada.
 - Registros (logs).
- Instalación y configuración del servidor Web (Webmail):
 - Instalación software.
 - Parámetros de configuración. Protocolos y puertos de acceso.
 - Autenticación de usuarios.
 - Procesos de arranque y parada.
 - Registros (logs).
- Elaboración del Manual de Operación.

Apartado C: REQUISITOS Y CONDICIONES

Deberá cumplir alguno de los requisitos siguientes:

- Estar en posesión del título de Bachiller
- Estar en posesión de algún certificado de profesionalidad de nivel 3.
- Estar en posesión de un certificado de profesionalidad de nivel 2 de la misma familia y área profesional
- Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado superior o haber superado las correspondientes pruebas de acceso a ciclos de grado superior
- Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años
- Tener, de acuerdo con la normativa que se establezca, los conocimientos formativos o profesionales suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación

En relación con las exigencias de los formadores o de las formadoras, instalaciones y equipamientos se atenderá las exigencias solicitadas para el propio certificado de profesionalidad: Administración de servicios de internet