

OSTALARITZA ETA TURISMOA Lanbide-eremua: Turismoa

PROFESIONALTASUN-ZIURTAGIRIAREN FITXA

(HOTG0208) TURISMO-ZERBITZUEN ETA -PRODUKTUEN SALMENTA (1376/2008 ED, 2008ko abuztuaren 1ekoa, 2011ko maiatzaren 13ko 685/2011 EDk aldatua)

Gaitasun orokorra: Turismo-produktuak eta -zerbitzuak saltzea, eginkizun horri datzekion kudeaketa ekonomikoa eta administratiboa eginez eta bidaia-agentzian edo entitate baliokidean dagokion saila edo unitatea kudeatuz.

Maila	Erreferentziako lanbide-prestakuntza	Gaitasun-atalak		Dagozkion Lanbideak edo lanpostuak
3	HOT095_3 TURISMO-PRODUKTUEN ETA -ZERBITZUEN SALMENTA (295/2004 ED, 2004ko otsailaren 20koa, eta haren aldaketak, 2007ko abenduaren 14ko 1700/2007 EDan argitara emandakoak)	UC0266_3:	Turismo-zerbitzuak eta bidaia saltzea.	<ul style="list-style-type: none"> – 3314.002.5 Erreserba-saileko langilea. – 3314.002.5 Bidaia-agentzia igorleko mostradoreko burua. – 3314.002.5 Erreserba-saileko burua. – 3314.005.2 Bidaia-agentziako sustapen-teknikaria. – 3314.005.2 Txikizkako bidaia-agentziako sustatzailea. – 3314.005.2 Bidaia-agentzia igorleko sustapen-burua. – 3314.003.4 Bidaia-agentzia igorleko enpresa-saileko burua. – 3314.001.6 Bidaia-agentziako teknikaria. – 3314.003.4 Bidaia-agentzia igorleko bulegoko burua. – Bidaia-agentzia igorleko kalitate-koordinatzailea. – 3314.003.4 Bidaia-agentziako produktu-teknikaria. – 3314.002.5 Bidaia-agentziako salmenta-teknikaria.
		UC0267_2:	Bidaia-agentzietako kudeaketa ekonomikoa eta administratiboa egitea.	
		UC0268_3	Turismoaren arloko informazio- eta banaketa-unitateak kudeatzea.	
		UC1057_2	Turismo-jardueretan ingelesez komunikatzea, erabiltzaile independente mailarekin.	

LANBIDE-HEZIKETAKO MODULUEN KATALOGOAREKIKO EGOKITASUNA

LANBIDE-HEZIKETAKO MODULUEN KATALOGOAREKIKO EGOKITASUNA					Iraupena	
Kodea	Prestakuntza-moduluak	Orduak	Kodea	Prestakuntza-atalak	Orduak	Geh. ordu-aldea
MF0266_3	Turismo-zerbitzuen sustapena eta salmenta.	250	UF0073	Produktu, zerbitzu eta helmuga turistikoak	90	80
			UF0078	Turismo-produktuen eta -zerbitzuen gaineko aholkatzea eta haien salmenta eta merkaturatzea	90	60
			UF0079	Banaketa globaleko sistemen kudeaketa (GDS).	40	20
			UF0042	Ostalaritzako eta turismoko komunikazioa eta bezeroarentzako arreta	30	20
MF0267_2	Bidaia-agentzietako prozesu ekonomikoak eta administratiboak	90			90	80
MF0268_3	Turismoaren arloko informazio- eta banaketa-unitateen kudeaketa	120	UF0077	Turismoaren arloko informazio- eta banaketa-unitateak kudeatzeko prozesuak	70	70
			UF0049	Ostalaritzako eta turismoko kalitatea kudeatzeko prozesuak	50	50
MF1057_2	Turismorako ingeles profesionala	90			90	70
MP0019	Lanekoak ez diren lanbide jardunbideak	120			120	--
				Profesionaltasun-ziurtagiriaren iraupena	670	450

SARTZEKO IRIZPIDEAK ETA BALDINTZAK				PRESTATZAILEENTZAKO ESKAKIZUNAK	
				Eskatzen den akreditazioa	Eskatzen den lanbide-esperientzia
MF0266_3	Baldintza hauetakoren bat bete behar da: – Batxilergoko titulua izatea. – 3. mailako profesionaltasun-ziurtagiriren bat edukitzea. – Lanbide-arlo eta -eremu bereko 2. mailako profesionaltasun-ziurtagiriren bat edukitzea.	UF0073		<ul style="list-style-type: none"> • Enpresen Administrazio eta Zuzendaritzan lizentziaduna. • Zientzia Aktuarial eta Finantzarioetan lizentziaduna. • Ekonomian lizentziaduna. • Turismoan diplomaduna. • Bidaia-agentzietako goi-mailako teknikaria. 	2 urte
		UF0078			
		UF0079			
		UF0042			
MF0267_3	– Lanbide-arlo eta -eremu bereko 2. mailako profesionaltasun-ziurtagiriren bat edukitzea. – Goi-mailako heziketa-zikloetan sartzeko baldintza akademikoak betetzea edo goi-mailako zikloetara sartzeko dagozkion probak gainditu izana.			<ul style="list-style-type: none"> • Enpresen Administrazio eta Zuzendaritzan lizentziaduna. • Zientzia Aktuarial eta Finantzarioetan lizentziaduna. • Ekonomian lizentziaduna. • Turismoan diplomaduna. • Enpresa Zientzietan diplomaduna. 	2 urte
MF0268_3		UF0077			2 urte
			UF0049		
MF1057_2	– 25 urteko gorakoentzako eta/edo 45 urteko gorakoentzako unibertsitateko sartzeko proba gainditu izana. – Prestakuntzari behar adinako probetxua ateratzeko behar diren prestakuntza- edo lanbide-ezagapenak izatea, ezartzen den araudiaren arabera.		Modulu hau egiteko, ikasleek Atzerriko Hizkuntzan A2 (Ingelesa) gaitasuna dutela adierazi behar dute A2 (Inglés)	<ul style="list-style-type: none"> • Ingeles Filologian lizentziaduna. • Itzulpen gintzan eta Interpretazioan lizentziaduna. • Honako prestakuntza osagarri hau duen goi-mailako edozein titulu: Hizkuntza Eskola Ofizialak ematen dituen hizkuntzetako gaitasun-agiriak. • Honako prestakuntza osagarri hau duen unibertsitateko goi-mailako edozein titulazio: dagokion hizkuntzako lizentziatura lortzeko ikasketen ziklo bat, eta aurreko atalean aipatutako ikasketak osagarriak. 	1 urte
				Ezartzen den erregulazioaren arabera irakaskuntza-gaitasuna.	

PRESTAKUNTZA-GUNEA	Azalera (m ²) 15 ikasle	Azalera (m ²) 25 ikasle
Kudeaketa-gela	45	60
Hizkuntzen ikasgela	45	60

INDARGABETZEN DUEN PROFESIONALTASUN-ZIURTAGIRIA	300/96 Errege Dekretua, bidaia-agentziako langile lanbidearen profesionaltasun-ziurtagiria ezartzen duena
PROFESIONALTASUN-ZIURTAGIRI BALIOKIDEAK	“Bidaia-agentziako langilea” eta “Turismo-produktuen eta -zerbitzuen salmenta”