

**FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD**

**(ADGN0208) COMERCIALIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS (RD 645/2011 de 9 de mayo)**

**Competencia General:** Realizar el asesoramiento y la gestión de los productos y servicios financieros a través de los diferentes canales de comercialización, así como realizar las operaciones de caja de entidades financieras, atendiendo al cliente y ofreciendo un servicio de calidad para su fidelización, utilizando en caso necesario una lengua extranjera, cumpliendo la legislación vigente y la normativa interna, y todo ello en las debidas condiciones de seguridad y confidencialidad

Nivel	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados
3	ADG311_3 COMERCIALIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS. (RD 107/2008, de 1 de febrero).	UC0989_3	Realizar el asesoramiento y la gestión administrativa de los productos y servicios financieros	<ul style="list-style-type: none"> <li>3401.1010 Gestores/as comerciales de productos y servicios financieros.</li> <li>3401.1029 Técnicos/as de operativa interna de entidad financiera.</li> <li>3402.1022 Técnicos/as de apoyo en auditoria y/u operaciones financieras</li> <li>4113.1015 Empleados/as administrativos de entidades financieras.</li> <li>4441.1015 Cajeros/as de banca.</li> <li>Teleoperador/a comercial de entidades financieras.</li> <li>Asistente de intermediarios financieros.</li> </ul>
		UC0990_3	Gestionar y controlar las operaciones de caja.	
		UC0991_3	Atender y tramitar sugerencias, consultas en materia de transparencia y protección, quejas y reclamaciones del cliente de servicios financieros.	
		UC0992_3	Comunicarse en una lengua extranjera, con un nivel de usuario independiente, en las actividades propias de asesoramiento y gestión de servicios financieros	
		UC0233_2	Manejar aplicaciones ofimáticas en la gestión de la información y la documentación.	

**CORRESPONDENCIA CON EL CATÁLOGO MODULAR DE FORMACIÓN PROFESIONAL**

Código	Módulos formativos	Horas	Código	Unidades formativas	Duración	
					Horas	Máx. horas distancia
MF0989_3:	Asesoramiento y gestión administrativa de productos y servicios financieros	200	UF0524	Gestión administrativa para el asesoramiento de productos y servicios financieros de pasivo	80	70
			UF0525	Gestión administrativa para el asesoramiento de productos de activo	70	60
			UF0526	Gestión comercial de productos y servicios financieros y los canales complementarios	50	30
MF0990_3:	Gestión administrativa de caja	120	UF0527	Gestión y control administrativo de las operaciones de caja	50	40
			UF0528	Gestión y análisis contable de las operaciones económico-financieras	70	60
MF0991_3:	Atención y tramitación de sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones de clientes de servicios financieros	120	UF0529	Atención al cliente y tratamiento de consultas de servicios financieros	70	30
			UF0530	Tratamiento de quejas y reclamaciones de clientes de servicios financieros	50	40
MF0992_3:	Lengua extranjera profesional para el asesoramiento y la gestión de servicios financieros	90			90	80
MF0233_2:	Ofimática	190	UF0319	Sistema operativo, búsqueda de la información: Internet/intranet y correo electrónico.	30	30
			UF0320	Aplicaciones informáticas de tratamiento de textos	30	30
			UF0321	Aplicaciones informáticas de hojas de cálculo	50	45
			UF0322	Aplicaciones informáticas de bases de datos relacionales.	50	45
			UF0323	Aplicaciones informáticas para presentaciones gráficas de información	30	30
MP0114:	Módulo de prácticas profesionales no laborales	80			80	--
Duración total del certificado de profesionalidad					800	590

CRITERIOS DE ACCESO Y CONDICIONES				PRESCRIPCIONES DE LOS FORMADORES O FORMADORAS			
				Acreditación requerida		Experiencia profesional requerida	
						Con Acreditación	Sin Acreditación
MF0989_3	<p>Deberá cumplir alguno de los requisitos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Estar en posesión del título de Bachiller</li> <li>-Estar en posesión de algún certificado de profesionalidad de nivel 3.</li> <li>-Estar en posesión de un certificado de profesionalidad de nivel 2 de la misma familia y área profesional</li> <li>-Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado superior o haber superado las correspondientes pruebas de acceso a ciclos de grado superior</li> <li>-Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años</li> <li>-Tener, de acuerdo con la normativa que se establezca, los conocimientos formativos o profesionales suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación</li> </ul>	UF0524	Se deben programar de manera secuencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licenciado/a, Ingeniero/a, Arquitecto/a o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>• Diplomado/a, Ingeniero/a Técnico/a, Arquitecto/a Técnico/a o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes</li> </ul>	2 años	Imprescindible acreditación	
MF0990_3		UF0525					
MF0991_3		UF0526					
		UF0527			2 años	Imprescindible acreditación	
		UF0528					
		UF0529			2 años	Imprescindible acreditación	
	UF0530						
MF0992_3			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licenciado/a en Filología, Traducción e Interpretación de la lengua extranjera correspondiente o título de grado equivalente.</li> <li>• Otra titulación superior con la siguiente formación complementaria: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Haber superado un ciclo de los estudios conducentes a la obtención de la Licenciatura en Filología, Traducción e Interpretación en lengua extranjera o titulación equivalente.</li> <li>- Certificado o diploma de acreditación oficial de la competencia lingüística de la lengua correspondiente como el Certificado de Nivel Avanzado de las Escuelas Oficiales de Idiomas u otros equivalentes o superiores reconocidos.</li> </ul> </li> <li>• Titulación universitaria cursada en un país de habla de la lengua extranjera, en su caso, con la correspondiente homologación</li> </ul>	2 años	Imprescindible acreditación		
MF0233_2	UF0319		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licenciado/a, Ingeniero/a, Arquitecto/a o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>• Diplomado/a, Ingeniero/a Técnico/a, Arquitecto/a Técnico/a o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes</li> <li>• Técnico/a Superior de las familias profesionales de Administración y gestión e Informática y comunicaciones.</li> <li>• Certificados de profesionalidad de nivel 3 de las familias profesionales de Administración y gestión e Informática y comunicaciones</li> </ul>	2 años	4 años		
	UF0320	Se debe haber superado UF0319					
	UF0321	Se debe haber superado UF0319					
	UF0322	Se debe haber superado UF0319					
	UF0323	Se debe haber superado UF0319					

<b>ESPACIO FORMATIVO</b>	<b>Superficie m2 15 alumnos/as</b>	<b>Superficie m2 25 alumnos/as</b>	<b>CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD QUE DEROGA</b>	Empleado administrativo de entidades financieras. (RD 2025/1996 de 6 de septiembre) Gestor comercial de servicios financieros (RD 2029/1996 de 6 de septiembre)
Aula técnica de gestión e idiomas	45	60	<b>CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD EQUIVALENTES</b>	"Comercialización administración de productos y servicios financieros"